

IDConnect · Inicio rápido

Entrar, capturar y comprobar el resultado

Revisión editorial: 2026-09-08. Recorrido contrastado con el repositorio; confirmar la versión instalada antes de la práctica.

Antes de empezar

Necesitas cuenta asignada, aplicación instalada, contexto de trabajo y los permisos que solicite el recorrido. Para practicar utiliza datos de ensayo autorizados. Conserva las capturas pendientes al actualizar.

Tu primera tarea

1. Entra con tu correo y el código recibido. Comprueba el rol y la conexión en Mi Panel.
2. Abre Afiliar. Revisa frente y reverso de la credencial y completa el paso de rostro según el resultado que ofrezca la aplicación.
3. Corrige los datos leídos y revisa contacto y geografía. Si aparece un impedimento, lee el motivo antes de continuar.
4. Guarda y lee el mensaje completo. Conserva el identificador del caso o de la operación.
5. Pide al coordinador que encuentre el mismo caso en Padrón y revise sus evidencias.

Cómo interpretar el resultado

- Sincronizado: la aplicación informa recepción de captura y evidencias. Revisa cualquier advertencia adicional y comprueba el caso en el panel.
- Guardado localmente / pendiente de enviar: conserva la aplicación y sus archivos; falta confirmar recepción.
- Guardado para revisión: el resultado técnico no fue aprobado. Necesita revisión; no equivale a validación satisfactoria.
- Registrada, falta un dato: consulta el requisito pendiente. No recaptures sólo para cambiar la etapa.
- No se pudo guardar: la captura no quedó agregada; atiende el motivo antes de repetir.

Si no se envía

Recupera conexión y abre la aplicación. Si aparecen registros detenidos, entra a su explicación. Volver a entrar, repetir una fotografía y corregir datos son acciones distintas: elige la que corresponda al motivo. No desinstales ni borres datos como solución genérica.

Qué enviar a soporte

Hora y zona horaria, entorno, versión, modelo del teléfono, mensaje literal e identificador del caso. Comparte una captura sin datos personales. Nunca compartas códigos de acceso.

Ejercicio de cierre

Completa una captura de ensayo y localiza el mismo caso con el coordinador. Explica su estado, qué evidencia está disponible y qué falta. Si no puedes demostrarlo, registra el pendiente antes de continuar.