



IDConnect

PLATAFORMA DE GESTIÓN ELECTORAL

Manual de usuario

Rol: Administrador

Guía completa del panel web para el rol con visibilidad global: supervisión del padrón, campañas, duplicados, auditoría, reportes y notificaciones.

Versión del documento: 1.4 · 2026-09-09 · aplicación **compilación 29**

Alcance: la aplicación móvil de campo y el panel web de gestión. **Fuera de esta versión:** la administración de contenidos del portal público y la credencialización, que se documentarán aparte.

Las pantallas de este manual provienen de un ambiente de demostración con datos ficticios. Ningún dato personal real aparece en las imágenes.

Contenido

1. Qué es IDConnect y para qué sirve
2. Roles y permisos
3. Qué puedes esperar de la plataforma
4. Acceso al panel
5. Una sola bandeja para los problemas de campo
6. Expediente: verificar y postular
7. Acreditación: plazos y cobertura
8. Tablero → Jerarquía
9. Catálogo documental
10. Guía por módulo (15 módulos)
11. El mapa de la jornada
12. Casillas: asignar representantes y ver las aperturas
13. Encuesta de salida: avance y resultados
14. El padrón importado deja de recibir altas
15. Registros de prueba: verlos, marcarlos y borrarlos
16. Dónde se registró a una persona

Qué es IDConnect y para qué sirve

IDConnect es una plataforma tecnológica permanente para apoyar la organización, promoción y seguimiento territorial de campañas sociales, partidistas y electorales en México. Sustituye los registros dispersos en papel, formularios y archivos aislados por una **fuentes centralizada única**, operable en campo **con o sin conexión**.

Objetivos del sistema

- Organizar coordinadores, operadores y personas registradas por territorio.
- Capturar información en campo, con o sin conexión a internet.
- Identificar *quién* capturó cada registro y a qué rama pertenece.
- Conocer cobertura, avance y efectividad por estado, municipio y sección.
- Detectar duplicados y conservar trazabilidad completa.
- Registrar apoyos y actividades cuando corresponda.
- Producir indicadores para la toma de decisiones.

Beneficios

- **Una sola fuente de verdad** en lugar de papel y archivos sueltos.
- **Trabajo sin interrupción:** la app opera hasta **10 días sin conexión** sin perder datos ni bloquear al capturista.
- **Sincronización automática** e independiente por registro: un fallo no bloquea a los demás.
- **Trazabilidad:** cada dato conserva capturista, rama y campaña.
- **Sin doble conteo:** detección de duplicados por CURP o clave de elector.
- **La app lee sola la INE** (anverso y reverso) y deja corregir lo leído antes de guardar.
- **Privacidad por diseño:** cada rol ve solo lo que le corresponde; las fotos son privadas.

El ciclo de vida de una persona

Toda persona del padrón avanza por estados. Entender este ciclo es la base para usar la plataforma:

Estado	Qué significa	Cómo se llega
Prospecto	Registro preliminar, sin INE completa.	Alta mínima: nombre y apellido paterno. Contacto opcional .
Simpatizante	Persona con identidad verificada por INE.	Captura de anverso + reverso de INE, datos legibles, al menos un contacto (teléfono o correo) y fecha de nacimiento .
Promovido	Simpatizante que otorgó su consentimiento.	Firma en pantalla de un consentimiento versionado y válido para la campaña.
Operador	Promovido con cuenta y permisos.	Un coordinador le da acceso.
Inactivo	Dado de baja, pero su historial se conserva.	Nunca se elimina físicamente.

Regla clave — el contacto es opcional

Al registrar un **prospecto**, el teléfono y el correo son **opcionales**. Solo se exige **al menos un contacto** para promover a **simpatizante**. Lo mismo ocurre con la **fecha de nacimiento**: opcional al captar, obligatoria para pasar a simpatizante. En la práctica la rellena sola el OCR de la INE.

Roles y permisos

IDConnect define cuatro roles canónicos. La autorización se aplica **en el servidor**: el menú web puede mostrar un módulo, pero cada acción la autoriza la API según el rol.

Rol	Nivel	Para qué	¿Captura en campo?
Administrador	10	Visibilidad global y trazabilidad completa; todos los módulos.	Sí
Coordinador estatal	20	Coordina su rama y su subárbol; habilita operadores; ve indicadores de su rama.	Sí
Operador	30	Captura en campo; ve y actualiza solo lo que él capturó.	Sí
Soporte	40	Diagnóstico técnico y elevación temporal auditada; sin ver datos personales de forma rutinaria. No desbloquea cuentas (eso es del Administrador).	No

Proyección de campos por rol

Los datos sensibles (teléfono, correo, CURP, clave de elector) solo los ve el **administrador** o **quien capturó** a esa persona. Un coordinador que consulta registros ajenos de su rama **no** ve esos campos. La regla se aplica como lista blanca en la API.

El menú y los permisos son dos cosas, y las dos actúan

Desde la **compilación 23** el menú **sí** oculta lo que no aplica en la **fase de campaña vigente**, según la matriz rol × fase (documento 76). Que no veas un módulo puede significar dos cosas distintas: que tu rol no lo usa, o que **esta fase** no lo usa — y volverá a aparecer al cambiar de fase.

Además, y por separado, **quien autoriza cada acción sigue siendo el servidor**. Si llegas a un módulo que tu rol no puede usar, verás **permiso denegado** (o módulo congelado, en Mi Red y el histórico de Apoyos). No es una falla: es la autorización funcionando.

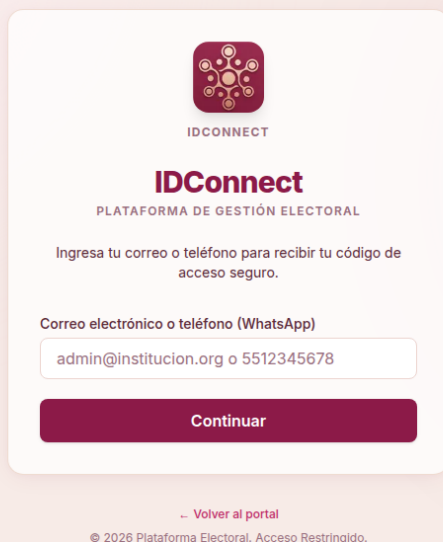
Qué puedes esperar de la plataforma

Aspecto	Qué está garantizado
Trabajo sin conexión	Hasta 10 días sin señal sin perder ningún dato.
Inicio de la sincronización	Empieza en menos de 30 segundos tras recuperar la señal.
Guardar un registro sin fotos	Menos de 2 segundos .
Guardar un registro con fotos	Menos de 15 segundos con buena red.
Fotografías y documentos	Privados . Nadie puede abrirlos con una dirección suelta: cada consulta autorizada usa un enlace que caduca en dos minutos.
Acceso	Sin contraseña. Un código de 6 dígitos que llega por correo y dura 15 minutos .
Respaldos	Diarios. En el peor caso se perdería el trabajo de menos de un día .

Acceso al panel (inicio de sesión)

El acceso es **sin contraseña**: se solicita un código de un solo uso (OTP) que llega por correo y **dura 15 minutos** (CU-01).

- 1 Abre el panel en el navegador e ingresa tu **correo** asignado.
- 2 Pulsa **Continuar**. Recibirás un código de 6 dígitos en tu correo.
- 3 Escribe el código y pulsa **Verificar**. Entrarás a tu panel según tu rol.



The image shows a login screen for 'IDConnect'. At the top is a logo consisting of a square with a network of nodes and lines, with the text 'IDCONNECT' below it. The main heading is 'IDConnect' in a large, bold font, followed by 'PLATAFORMA DE GESTIÓN ELECTORAL' in a smaller font. Below this, it says 'Ingresa tu correo o teléfono para recibir tu código de acceso seguro.' There is a text input field labeled 'Correo electrónico o teléfono (WhatsApp)' containing the text 'admin@institucion.org o 5512345678'. Below the input field is a large, dark red button labeled 'Continuar'. At the bottom, there is a link that says '... Volver al portal' and a footer that says '© 2026 Plataforma Electoral. Acceso Restringido.'

Pantalla de acceso del panel: el código llega por correo.

Cómo sabes que quedó bien

Un código consumido o vencido se rechaza; una cuenta bloqueada no obtiene sesión; la pantalla no permite enumerar cuentas ajenas; no se registran códigos ni tokens en bitácoras.

Una sola bandeja para los problemas de campo

En **Incidencias** ves, en una sola lista de tu rama y ordenada por lo que lleva más tiempo esperando, **seis** clases de hallazgo. Cada fila lleva su origen, su antigüedad y el enlace a la pantalla donde se actúa.

Origen	Qué es	¿Se resuelve?
Documental	INE vencida, ilegible o dañada.	Sí, en <i>Incidencias › Documentales</i> .
Casilla	Lo reportado el día de la jornada.	Sí, en <i>Jornada › Incidencias</i> .
Monitoreo	Hallazgos de recorrido en campo.	Sí, en <i>Monitoreo</i> .
Validación	Cotejo de rostro que quedó para revisión.	Lo revisa quien administra.
Acreditación	Persona postulada a una casilla y asignada a trabajar en otra.	No se resuelve: desaparece sola cuando dejan de diferir.
Archivo repetido	Dos registros con exactamente el mismo archivo.	No se resuelve: se comparan las dos imágenes y se decide.

Vacía no es lo mismo que sin permiso

Si tu rol no puede consultar alguno de los seis orígenes, la pantalla **te lo dice** en vez de mostrarte una lista corta. Una bandeja vacía significa que tu rama está limpia; una bandeja que no pudo consultar un origen significa otra cosa.

Los dos últimos no se «resuelven», y es a propósito

Los cuatro primeros son **fichas** que alguien abre y alguien cierra. Los dos últimos se **deducen** de datos que ya existen: en cuanto se corrige el hecho —se alinean las casillas, se reemplaza la fotografía— el aviso se va solo. Por eso no tienen botón de «resolver»: no habría nada que cerrar.

**IDConnect**
ADMIN PANEL

FASE - RED TERRITORIAL

Resumen General

Tablero de mando

Padrón

Exportar padrón

Campanías

Duplicados

Carga masiva

Cobertura

Mapa de secciones

Metas de operador

Control de campo

Capturistas

Validación documental

Jornada

Transferencias

Auditoría

A

ADMIN

Nivel: 10

Cerrar Sesión

Incidentes

?

Sistema En Línea

Problemas de campo

Todo lo que espera atención, de cualquier origen, ordenado por el tiempo que lleva esperando. Aquí se mira; se resuelve en la pantalla de cada origen.

Origen

Situación

Todos

Abiertas

Actualizar

Resolver incidencias documentales

ORIGEN	TIPO	ESPERANDO	SITUACIÓN	REPORTÓ
Casilla	APERTURA Incidencia de prueba E2E	3 días	Abierta REPORTADA	DEMO ADMINISTRADOR

Atender

Bandeja unificada de Incidencias: los seis orígenes en una sola lista.

Expediente: verificar documentos y postular a una casilla

En **Validación documental** hay una bandeja con las personas de tu rama pendientes de revisión. Al abrir una ves su **expediente**: las fotografías junto a los datos, los **requisitos que exige su aspiración** con lo que está entregado y lo que falta, y sólo los botones que su estado permite.

- 1 Abre **Validación documental** y elige a la persona en la bandeja.
- 2 Revisa los requisitos: cada uno dice si está **entregado** y si está **vencido**.
- 3 Si falta un documento, usa **Añadir documento**: la lista sale del catálogo, no de una lista fija en la aplicación.
- 4 Decide. **Rechazar o pedir algo exige escribir el motivo**, y queda con tu nombre y la hora.

Qué significa «Verificado»

Significa que **alguien revisó y decidió**, con los requisitos vigentes en ese momento. Mientras el catálogo de requisitos de un cargo esté vacío —lo llena quien conoce el trámite, no la aplicación— «Verificado» **no** significa que cumpla requisitos que todavía nadie ha definido.

Dónde se le va a acreditar

Para las aspiraciones que se presentan **ante la autoridad**, el expediente lleva un bloque de **postulación**: a qué casilla se propone a la persona y con qué carácter, propietario o suplente.

Tres reglas que conviene conocer antes de usarlo

Una persona **no puede estar propuesta en dos casillas**, y esa regla la impone la base de datos: si dos coordinadores postulan a la vez, sólo una queda. Superar el cupo de la casilla te dice **cuántos hay y cuántos caben**, no un error. Y las casillas que se ofrecen son las de **la sección de esa persona**: si no aparece ninguna, la pantalla distingue «esta persona no tiene sección registrada» de «esta sección todavía no tiene casillas», porque se arreglan en sitios distintos.

PENDIENTE-CAPTURA — pantallas/web/web-17-expediente.png

Expediente: requisitos, documentos, decisión y postulación.

Acreditación: cuánto falta y cuánto está cubierto

El tablero lleva una tarjeta con los **plazos de acreditación** y la **cobertura** de casillas.

Lo que dice	Qué significa	Qué se hace
Por confirmar	No hay fecha fijada. No es un error ni algo cargando.	Pedir el calendario a quien corresponda.
Faltan N días	Hay fecha y todavía hay margen.	Trabajar.
Es hoy	Último día. No dice «faltan 0 días».	Cerrar hoy.
Venció hace N	El plazo pasó.	Ya no se arregla por esta vía.

Ninguna fecha se pone sola, y es deliberado

Fijar un plazo **exige decir de dónde sale** —el acuerdo o la publicación del INE—, y esa fuente se muestra junto a la fecha. Una cuenta regresiva contra una fecha inventada tranquiliza hasta el día en que se descubre, y para entonces ya no hay margen.

El «X de Y» se calcula sobre las casillas registradas hoy

Cuántas casillas habrá lo aprueba el consejo distrital. Hasta entonces la cobertura se calcula sobre las que ya están en el sistema, y la tarjeta lo dice. Ese número puede **subir** cuando se registren más casillas, sin que se haya ido nadie del equipo.

 **IDConnect**
ADMIN PANEL

FASE - RED TERRITORIAL

Resumen General

Tablero de mando

Padrón

Exportar padrón

Campanías

Duplicados

Carga masiva

Cobertura

Mapa de secciones

Metas de operador

Control de campo

Capturistas

Validación documental

Jornada

Transferencias

Auditoría

 **ADMIN**
Nivel: 10

Cerrar Sesión

Tablero de mando

Sistema En Línea

Acreditación
Los plazos del INE y cuánto está cubierto. Un coordinador ve su rama; un administrador, todo.

Registro de representantes
Por confirmar
Debe salir de: Plan Integral del INE 2026-2027 y el acuerdo que aprueba la ventana de registro de representantes (LGIPE 259.1 y 262.1.a).

Casillas registradas
4

Limite de sustituciones
Por confirmar
Debe salir de: LGIPE 262.1.c: el limite de sustituciones lo fija el mismo acuerdo que la ventana de registro.

Personas postuladas
0

Expedientes completos
0 de 16

Calculado sobre las 4 casillas registradas hasta ahora; el total lo aprueba el consejo distrital.

Tablero de mando
Lo que hay que atender primero, arriba. Cada tarjeta lleva debajo qué hacer con ella; si no hubiera nada que hacer, la tarjeta sobraría.

Actualizar

Contactables
0
0: 0 % de la meta, sin referencia con que comparar.

CRÍTICO

Capturas de hoy
0 ↓ 100 %
0: 100 % menos que la referencia.

SIN DATO

Padrón capturado
43
43: sin referencia con que comparar.

SIN DATO

Secciones críticas
0
Ninguna sección por debajo del 40 % de su meta.

BIEN

Sin Jornada para el 2026-09-05 — no hay operadores asignados a esa fecha, así que los Indicadores del día D no se muestran en vez de salir en cero.

Tarjeta «Acreditación» en el tablero: plazos con su fuente y cobertura.

Tablero → Jerarquía: estado, municipio, sección y casilla

Un solo árbol donde se **baja de nivel pulsando una fila** y se **sube por la miga de pan**, sin cambiar de pantalla. Las columnas son las mismas en los cuatro niveles.

Columna	Qué cuenta
Promotores con actividad	Cuántas cuentas distintas han capturado al menos a una persona de ese territorio. Es actividad real, no plantilla: un promotor que no ha capturado ahí no aparece.
Interesados	Personas del territorio, con su desglose por etapa: prospectos, simpatizantes y promovidos.
Casillas	Casillas cargadas en ese territorio.
Representantes asignados, Casillas abiertas, Reportan que van	Las columnas del día D para la jornada elegida: cuántos representantes hay asignados a las casillas del territorio, cuántas casillas reportaron apertura y cuántas asistencias se han registrado.

Una raya no es un cero

En el nivel **casilla**, promotores e interesados salen con «—»: las personas se registran por **sección**, no por casilla, así que ese dato **no se sabe**. Un municipio con 0 interesados sí es un cero de verdad. Y una sección sin casillas cargadas lo dice con una frase, no con una tabla vacía.

Lo que ve el coordinador

Sólo los estados, municipios y secciones donde **su rama** tiene gente —la misma regla que en Casillas— y, dentro de ellos, las personas de su rama. Ninguna cifra permite deducir el total fuera de su alcance.

El CSV es lo que se ve

El botón **Descargar CSV** exporta las filas del nivel abierto con sus conteos y la ruta (estado › municipio › sección). Nunca lleva nombres ni datos de contacto.

PENDIENTE-CAPTURA — pantallas/web/web-27-tablero-jerarquia.png

Tablero → Jerarquía: municipios de un estado, con las columnas de personas y las del día D.

Catálogo documental (Administrador)

En **Configuración > Catálogo documental** se dan de alta los cargos, los tipos de documento y los requisitos de cada aspiración, **sin esperar a una versión nueva de la aplicación**. La guía completa está en el documento 77.

Los formatos son por tipo

Cada tipo de documento declara qué formatos admite. Los **biométricos** —credencial, rostro, firma— sólo admiten imagen; un acta o una constancia admiten también PDF. Subir un formato que ese tipo no acepta se rechaza con un aviso claro, no con un error genérico.

Cambiar un requisito no reescribe el pasado

Cada requisito tiene **vigencia y versión**. Al cambiarlo se cierra el anterior y se abre uno nuevo: quien ya fue verificado con la regla vieja **conserva** lo que se le exigió entonces. Por eso nada del catálogo se borra: se cierra.

**IDConnect**
ADMIN PANEL

FASE · RED TERRITORIAL

Resumen General

Tablero de mando

Padrón

Exportar padrón

Campañas

Duplicados

Carga masiva

Cobertura

Mapa de secciones

Metas de operador

Control de campo

Capturistas

Validación documental

Jornada

Transferencias

Auditoría

A

ADMIN

Nivel: 10

Cerrar Sesión

Catálogo documental

Sistema En Línea

Catálogo documental

Qué cargos existen, qué documentos se conocen y qué exige cada cargo. Los cambios rigen al instante, sin desplegar.

Un requisito inventado no falla: aprueba. Confirma con quien conoce el trámite antes de dar de alta.

Cargos

Tipos de documento

Qué exige cada cargo

Clave

Nombre

MAYÚSCULAS_CON_GUION_BA

Dar de alta

CLAVE	NOMBRE	ANTE AUTORIDAD	
OPERADOR	Operador de captura	No	Dar de baja
PROMOVIDO	Promovido	No	Dar de baja
SIMPATIZANTE	Simpatizante	No	Dar de baja

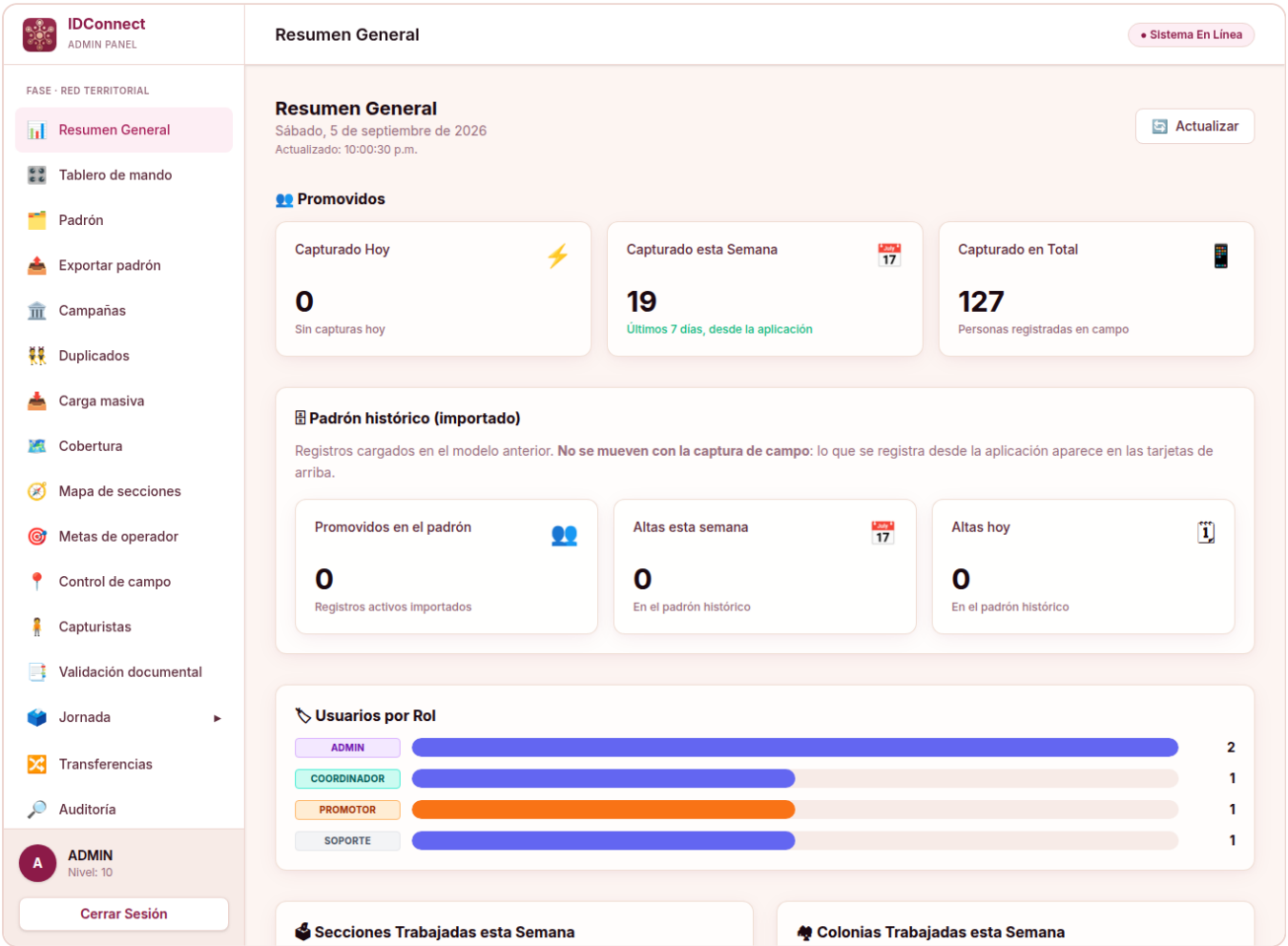
Catálogo documental: tipos, formatos admitidos y requisitos por aspiración.

Guía por módulo

El Administrador tiene acceso a todos los módulos. Cada uno se muestra con una pantalla real del ambiente de demostración.

Resumen General

Tablero de indicadores operativos: avance del ciclo, cobertura y actividad.



Resumen General — panel web.

Cómo sabes que quedó bien

El tablero muestra los indicadores **del alcance de quien consulta**: globales para el Administrador y acotados a su subárbol para el Coordinador (se recorta en el servidor). Soporte no accede al padrón, así que no obtiene datos.

Padrón

Personas registradas en campo con su estado en el ciclo. Filtros por Prospecto / Simpatizante / Promovido / Inactivo.

IDConnect

ADMIN PANEL

FASE · RED TERRITORIAL

Resumen General

Tablero de mando

Padrón

Exportar padrón

Campanías

Duplicados

Carga masiva

Cobertura

Mapa de secciones

Metas de operador

Control de campo

Capturistas

Validación documental

Jornada

Transferencias

Auditoría

A

ADMIN

Nivel: 10

Cerrar Sesión

Padrón

Sistema En Línea

Padrón

Personas registradas en campo, con su avance en el ciclo. Sólo se muestran las que están dentro de tu alcance. Los porcentajes se comparan con los umbrales configurados. Una incidencia no bloquea ni elimina el registro.

Todas

Prospecto

Simpatizante

Promovido

Inactivo

PERSONA	ESTADO	CONTACTO	REGISTRO	ORIGEN	PRUEBA DE VIDA	COINCIDENCIA INE	
VERIF CUATRO41 DEMO [REDACTADO]	PROSPECTO	[REDACTADO] por verificar	02 sep 2026	De tu rama	! Incidencia registrada Sin porcentaje requerido — No se obtuvo evidencia de la prueba de vida	! Incidencia registrada Sin porcentaje requerido — No se obtuvo una comparación con el retrato de la INE	Editar Apoyos Historial
OTRO SINRED DEMO [REDACTADO]	PROSPECTO	[REDACTADO] por verificar	02 sep 2026	De tu rama	! Incidencia registrada Sin porcentaje requerido — No se obtuvo evidencia de la prueba de vida	! Incidencia registrada Sin porcentaje requerido — No se obtuvo una comparación con el retrato de la INE	Editar Apoyos Historial
SIN RED DEMO [REDACTADO]	PROSPECTO	[REDACTADO] por verificar	02 sep 2026	De tu rama	! Incidencia registrada Sin porcentaje requerido — No se obtuvo evidencia de la prueba de vida	! Incidencia registrada Sin porcentaje requerido — No se obtuvo una comparación con el retrato de la INE	Editar Apoyos Historial
OPERADOR CP20104ACEE DEMO [REDACTADO]	PROMOVIDO	[REDACTADO] por verificar	02 sep 2026	De tu rama	! Incidencia registrada Sin porcentaje requerido — No se obtuvo evidencia de la prueba de vida	! Incidencia registrada Sin porcentaje requerido — No se obtuvo una comparación con el retrato de la INE	Editar Apoyos Historial
PRUEBA4 E2ECE6EC8 DEMO [REDACTADO]	PROSPECTO	[REDACTADO] por verificar	02 sep 2026	De tu rama	! Incidencia registrada Sin porcentaje requerido — No se obtuvo evidencia de la prueba de vida	! Incidencia registrada Sin porcentaje requerido — No se obtuvo una comparación con el retrato de la INE	Editar Apoyos Historial
PRUEBA1 E2ECE6EC8		[REDACTADO]		De tu	! Incidencia registrada Sin porcentaje	! Incidencia registrada Sin porcentaje	Editar Apoyos

Padrón — panel web.

Cómo sabes que quedó bien

Cada rol ve solo los campos autorizados; el contacto de registros ajenos no se expone.

Campañas

Alta y gestión de campañas y su estructura de ramas territoriales (en el menú aparece como «Campañas»).

 **IDConnect**
ADMIN PANEL

FASE - RED TERRITORIAL

 Resumen General

 Tablero de mando

 Padrón

 Exportar padrón

 **Campanas**

 Duplicados

 Carga masiva

 Cobertura

 Mapa de secciones

 Metas de operador

 Control de campo

 Capturistas

 Validación documental

 Jornada

 Transferencias

 Auditoría

 **ADMIN**
Nivel: 10

Cerrar Sesión

Campanas

Sistema En Línea

Campanas y ramas

La rama determina a quién ve cada coordinador y a qué estructura se adscribe cada alta de campo.

Campanas

Crear

Piloto — Campaña de demostración

ACTIVA

Ramas

Elige una campaña para ver y crear sus ramas.

Campanas — panel web.

Cómo sabes que quedó bien

Solo Administrador. Una persona pertenece a una sola rama/campaña activa.

Incidencias documentales

Bandeja de incidencias de INE (vencida, ilegible, dañada) con filtros por motivo, rama y antigüedad.

 **IDConnect**
ADMIN PANEL

FASE · RED TERRITORIAL

 Resumen General

 Tablero de mando

 Padrón

 Exportar padrón

 Campanías

 Duplicados

 Carga masiva

 Cobertura

 Mapa de secciones

 Metas de operador

 Control de campo

 Capturistas

 Validación documental

 Jornada

 Transferencias

 Auditoría

 **ADMIN**
Nivel: 10

Cerrar Sesión

Incidentes

?

Sistema En Línea

Incidentes documentales

Problemas reportados desde el campo. Se atienden por antigüedad: lo más viejo primero.

Abiertas

Resueltas

Todos los motivos

Todas las ramas

Cualquier antigüedad

ANTIGÜEDAD	PERSONA	MOTIVO	DETALLE	ORIGEN
No hay incidencias abiertas en tu alcance. Los documentos capturados no han presentado problemas.				

0 incidencias

Incidentes documentales — panel web.

Cómo sabes que quedó bien

Una INE vencida legible genera incidencia sin bloquear la captura.

Duplicados

Candidatos a duplicado y su resolución. Confirma falsos positivos y consolida cuando procede.

IDConnect
ADMIN PANEL

FASE · RED TERRITORIAL

Resumen General

Tablero de mando

Padrón

Exportar padrón

Campanías

Duplicados

Carga masiva

Cobertura

Mapa de secciones

Metas de operador

Control de campo

Capturistas

Validación documental

Jornada

Transferencias

Auditoría

AADMIN
Nivel: 10

Cerrar Sesión

Duplicados

Sistema En Línea

Posibles duplicados

Dos registros que parecen la misma persona porque coinciden nombre y fecha de nacimiento, sin que ningún identificador choque.

Pareja 1 de 2

CAMPO	REGISTRO PRINCIPAL	DUPLICADO	CONSERVAR DEL DUPLICADO
Nombre	LUIS	LUIS	☐ Ya coinciden
Apellido paterno	PEREZ	PEREZ	☐ Ya coinciden
Apellido materno	DEMO	DEMO	☐ Ya coinciden
Fecha de nacimiento	16/3/1985	16/3/1985	☐ Ya coinciden
Sexo	—	—	☐ No aporta nada
CURP	XXXX000029HBCZZD	—	☐ No aporta nada
Clave de elector	—	—	☐ No aporta nada
Teléfono	6641000029	—	☐ No aporta nada
Correo	demo29@example.invalid	—	☐ No aporta nada
Momento del ciclo	PROSPECTO	PROSPECTO	No se consolida: es histórico
Registrada el	3/8/2026	1/9/2026	No se consolida: es histórico

Motivo de tu decisión

Por ejemplo: misma persona, capturada dos veces en la jornada

Queda registrado con tu nombre y es auditable.

Es la misma persona — consolidar

Son personas distintas

Decidir más tarde →

Al consolidar, el duplicado queda inactivo pero **no se borra**: se conservan su origen, su capturista y sus documentos.

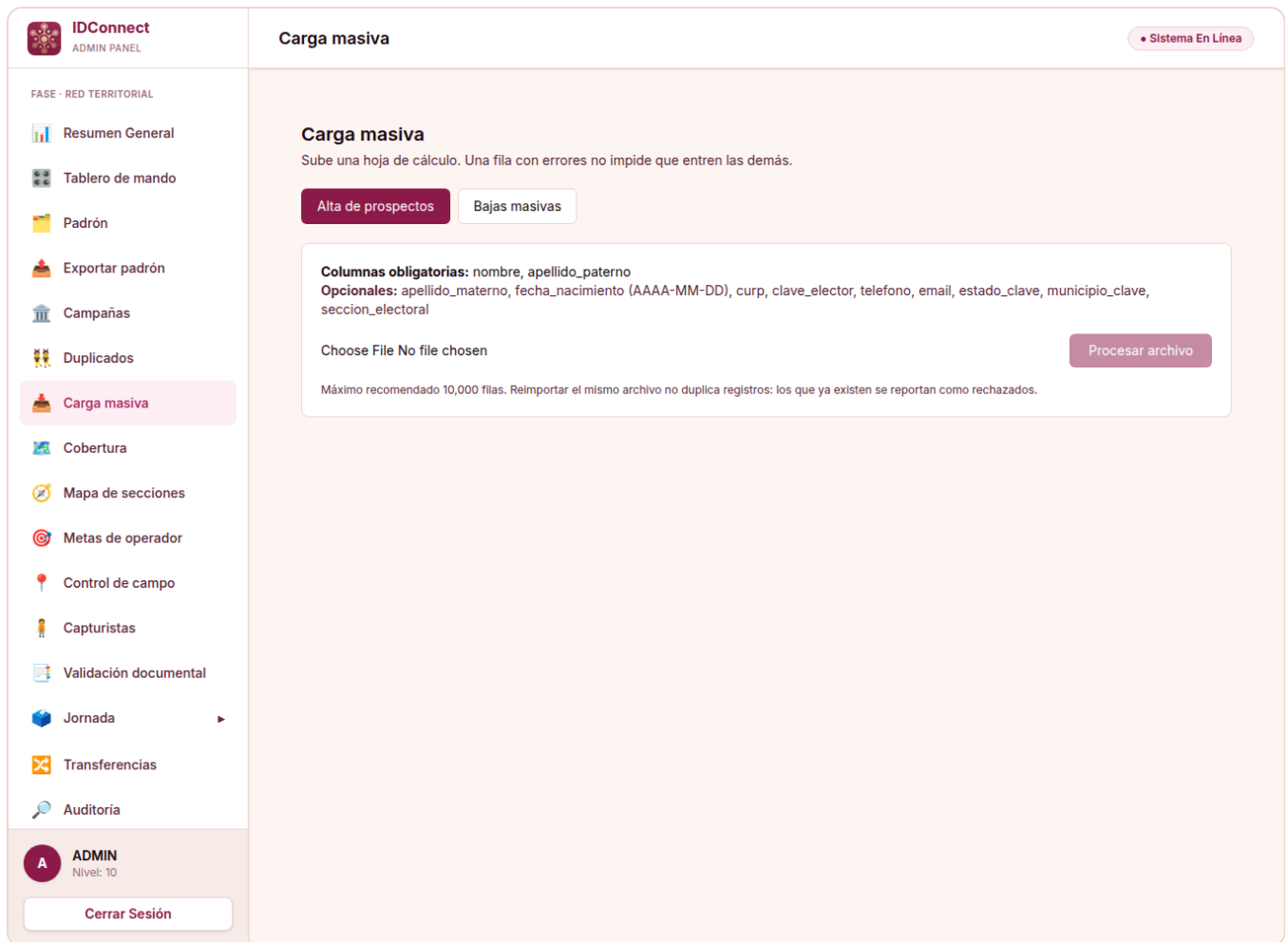
Duplicados — panel web.

Cómo sabes que quedó bien

Dos solicitudes simultáneas no crean dos personas válidas; se conserva el criterio de coincidencia. Solo Administrador.

Carga masiva

Importación de prospectos por hoja de cálculo y bajas masivas. Informe por fila.



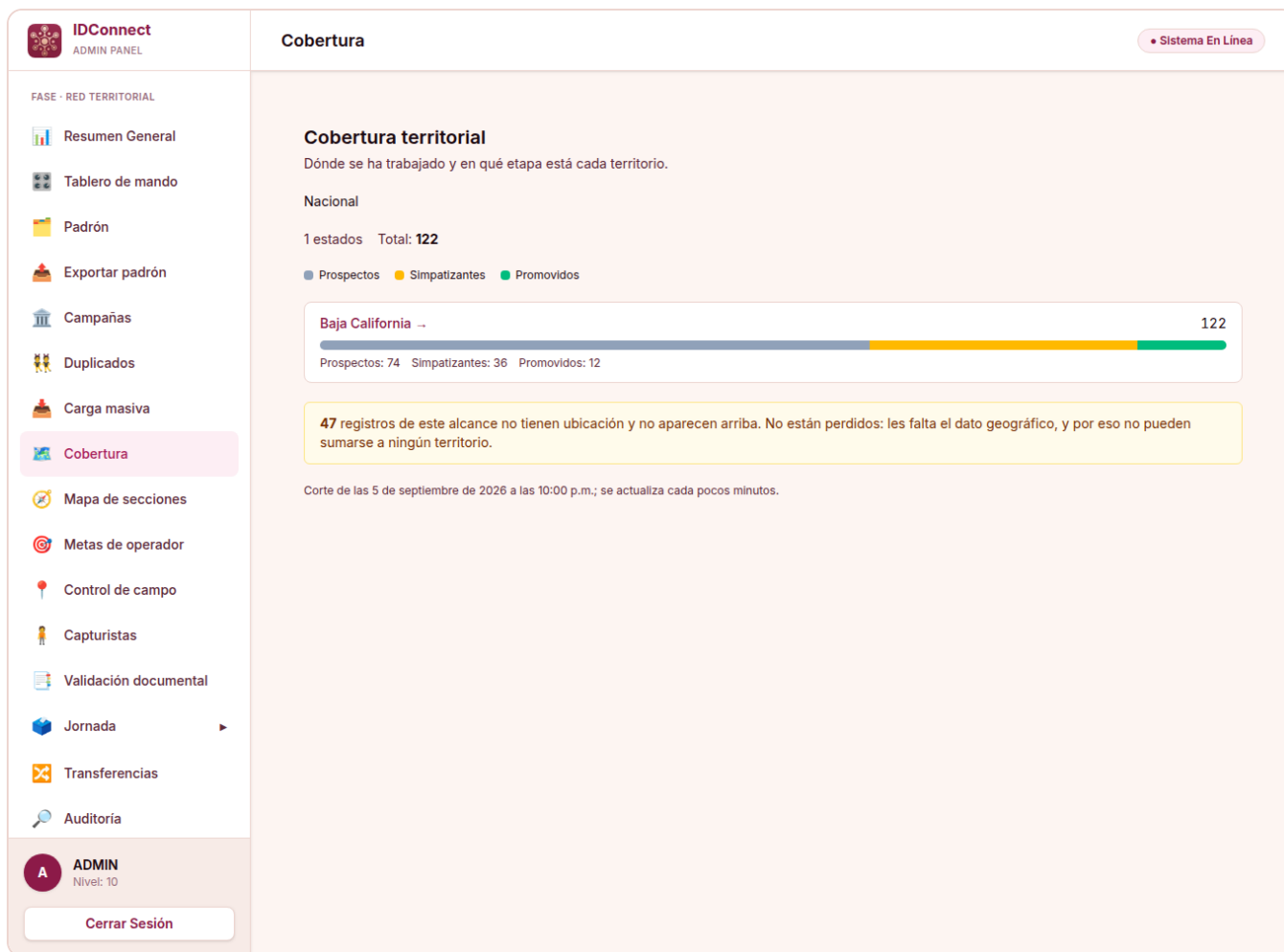
Carga masiva — panel web.

Cómo sabes que quedó bien

Solo Administrador. Cada alta importada queda registrada con quien la hizo.

Cobertura territorial

Avance agregado por sección electoral (no expone GPS crudo).



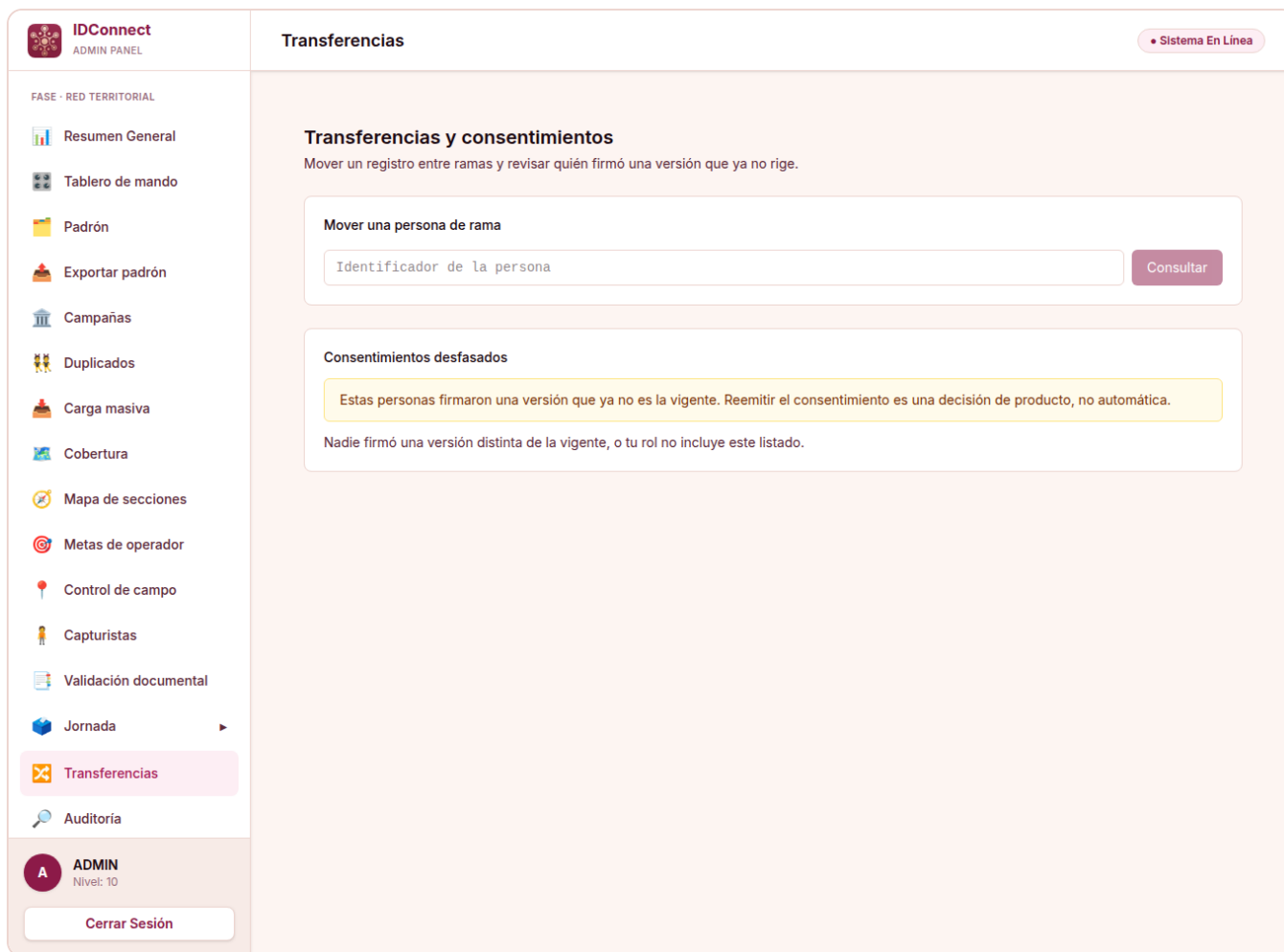
Cobertura territorial — panel web.

Cómo sabes que quedó bien

Agregación coherente con la privacidad: no revela ubicaciones individuales.

Transferencias

Movimiento de personas entre ramas.



Transferencias — panel web.

Cómo sabes que quedó bien

Solo Administrador; la transferencia entre ramas nunca la hace un coordinador.

Audiencia

Estima a cuántas personas llegaría un mensaje antes de enviarlo, por momento del ciclo, sección y contacto verificado. **Es la pantalla buena:** el segmentador antiguo —que trabajaba sobre el padrón heredado y habría dejado fuera a todo lo registrado este año— se retiró, y su dirección ahora lleva aquí (#392).

 **IDConnect**
ADMIN PANEL

FASE - RED TERRITORIAL

 Resumen General

 Tablero de mando

 Padrón

 Exportar padrón

 Campanas

 Duplicados

 Carga masiva

 Cobertura

 Mapa de secciones

 Metas de operador

 Control de campo

 Capturistas

 Validación documental

 Jornada

 Transferencias

 Auditoría

 **ADMIN**
Nivel: 10

Cerrar Sesión

Audiencia

Sistema En Línea

Audiencia de campaña

Calcula a cuántas personas del padrón llegaría un mensaje, antes de enviarlo. Un envío masivo no se puede deshacer.

Momento del ciclo

Prospectos

Simpatizantes

Promovidas

Sin selección, el mensaje llega a todo tu alcance.

Sección electoral

Todas

☐ Sólo con contacto verificado

Calcular audiencia

Audiencia — panel web.

Cómo sabes que quedó bien

La estimación no expone datos personales; un envío masivo no se puede deshacer. Si llegaste desde una dirección guardada del segmentador viejo, el sistema te trajo aquí a propósito.

Auditoría

Bitácora de «quién cambió qué y cuándo», y registro de las propias consultas.

 IDConnect
ADMIN PANEL

FASE · RED TERRITORIAL

 Resumen General

 Tablero de mando

 Padrón

 Exportar padrón

 Campanías

 Duplicados

 Carga masiva

 Cobertura

 Mapa de secciones

 Metas de operador

 Control de campo

 Capturistas

 Validación documental

 Jornada

 Transferencias

 Auditoría

 ADMIN
Nivel: 10

Cerrar Sesión

Auditoría

?

Sistema En Línea

Bitácora de auditoría

Quién cambió qué y cuándo. Se muestran los campos modificados, no sus valores. Tu propia consulta queda registrada.

Qué cambió

Quién lo miró

Todas las tablas

Toda acción

CUÁNDO	ACCIÓN	TABLA	QUÉ CAMBIÓ	POR ORDEN DE
05 sep 2026, 09:58 p.m.	INSERT	auditoria_cambios	—	0804d294...
05 sep 2026, 04:17 p.m.	DELETE	personas	—	Sin actor identificado
05 sep 2026, 04:17 p.m.	DELETE	personas	—	Sin actor identificado
05 sep 2026, 04:17 p.m.	INSERT	personas	—	0804d294...
05 sep 2026, 04:17 p.m.	INSERT	personas	—	0804d294...
05 sep 2026, 04:09 p.m.	DELETE	personas	—	Sin actor identificado
05 sep 2026, 04:09 p.m.	DELETE	personas	—	Sin actor identificado
05 sep 2026, 04:08 p.m.	INSERT	personas	—	0804d294...
05 sep 2026, 04:08 p.m.	INSERT	personas	—	0804d294...
05 sep 2026, 01:01 p.m.	DELETE	usuarios	—	Sin actor identificado
05 sep 2026, 01:01 p.m.	DELETE	verificaciones_aspiracion	—	Sin actor identificado
05 sep 2026, 01:01 p.m.	DELETE	personas	—	Sin actor identificado
05 sep 2026, 01:01 p.m.	DELETE	cat_aspiraciones	—	Sin actor identificado
05 sep 2026, 01:01 p.m.	DELETE	personas	—	Sin actor identificado
05 sep 2026, 01:01 p.m.	DELETE	personas	—	Sin actor identificado

Auditoría — panel web.

Cómo sabes que quedó bien

Solo Administrador. Las altas hechas en campo quedan atribuidas a quien las capturó.

Mi Red

Padrón heredado en solo lectura, en solo lectura, con su jerarquía territorial.

IDConnect

ADMIN PANEL

FASE - RED TERRITORIAL

Resumen General

Tablero de mando

Padrón

Exportar padrón

Campanías

Duplicados

Carga masiva

Cobertura

Mapa de secciones

Metas de operador

Control de campo

Capturistas

Validación documental

Jornada

Transferencias

Auditoría

ADMIN

Nivel: 10

Cerrar Sesión

Estructura heredada

Sistema En Línea

Esta vista es del padrón antiguo y quedó **congelada**: se conserva para consulta y ya no recibe cambios. El padrón vigente está en Padrón. [Ir a Padrón](#)

Estructura heredada

2 personas encontradas

2

En red



Buscar por nombre, teléfono, email, CURP... (mín. 2 caracteres)

NOMBRE	ROL	TELÉFONO	HIJOS	REGISTRO
Administrador Global ADMIN *****5998 a***@example.invalid ? hijos				01 sep 2026
DEMO ADMINISTRADOR ADMIN *****9991 a***@demo.qa ? hijos				01 sep 2026

= expandir nodo

= colapsar

= jerarquía tree

= hijos directos

= cumpleaños hoy

click en fila = ver detalle

Mi Red — panel web.

Cómo sabes que quedó bien

Congelado: acepta lecturas, rechaza escrituras.

Reportes

Reportes operativos y exportación de conteos agregados por sección.

IDConnect

ADMIN PANEL

FASE · RED TERRITORIAL

Resumen General

Tablero de mando

Padrón

Exportar padrón

Campanías

Duplicados

Carga masiva

Cobertura

Mapa de secciones

Metas de operador

Control de campo

Capturistas

Validación documental

Jornada

Transferencias

Auditoría

A

ADMIN

Nivel: 10

Cerrar Sesión

Reportes

Sistema En Línea

Reporte de Promovidos

5 registros encontrados

Exportar conteo por sección

La exportación entrega conteos agregados por sección, no personas. Es una decisión deliberada: un archivo con nombres y sección electoral es un fragmento portátil de padrón, y una vez fuera del sistema no se puede auditar ni revocar. Si necesitas datos de personas para un caso concreto, solicítalo a un administrador: se genera en el servidor, con motivo y registro.

Filtros

Ubicación geográfica

Todos los estados

— Selecciona estado —

— Selecciona municipio —

— Selecciona municipio —

Búsqueda general

Nombre, teléfono, email, CURP, clave elector...

Sexo

Todos

Estatus

Activos

Sección Electoral

Todas

Registrado desde

mm/dd/yyyy

Registrado hasta

mm/dd/yyyy

¿Tiene email?

Indiferente

¿Tiene CURP?

Indiferente

¿Tiene clave elector?

Indiferente

5

Total

5

Activos

5

Con email

0

Con CURP

0

Con clave

Nombre	Teléfono	Email	Sexo	CURP	Clave Elector	Sección	Estatus	Registrado
DEMO CAPTURISTA	*****0003	c***@demo.qa	—	—	—	—	Activo	01 sep 20
DEMO SOPORTE	*****0004	s***@demo.qa	—	—	—	—	Activo	01 sep 20
DEMO COORDINADOR	*****0002	c***@demo.qa	—	—	—	—	Activo	01 sep 20

Reportes — panel web.

Cómo sabes que quedó bien

Se exportan de agregados, no de datos personales.

Programas · Catálogo

Catálogo de tipos de apoyo.

 **IDConnect**
ADMIN PANEL

FASE · RED TERRITORIAL

 Resumen General

 Tablero de mando

 Padrón

 Exportar padrón

 Campanas

 Duplicados

 Carga masiva

 Cobertura

 Mapa de secciones

 Metas de operador

 Control de campo

 Capturistas

 Validación documental

 Jornada

 Transferencias

 Auditoría

 **ADMIN**
Nivel: 10

Cerrar Sesión

Programas · Catálogo

Sistema En Línea

Catálogo de Programas

Tipos de apoyo disponibles en la plataforma

+ Nuevo Programa

#	NOMBRE DEL PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	ESTADO	CREADO	ACCIONES
1	Becas de Estudio	Apoyos económicos para estudiantes	Activo	01 sep 2026	
2	Despensa Básica	Paquetes de productos de la canasta básica	Activo	01 sep 2026	
3	Material de Construcción	Apoyo para mejoramiento de vivienda	Activo	01 sep 2026	

3 programas registrados

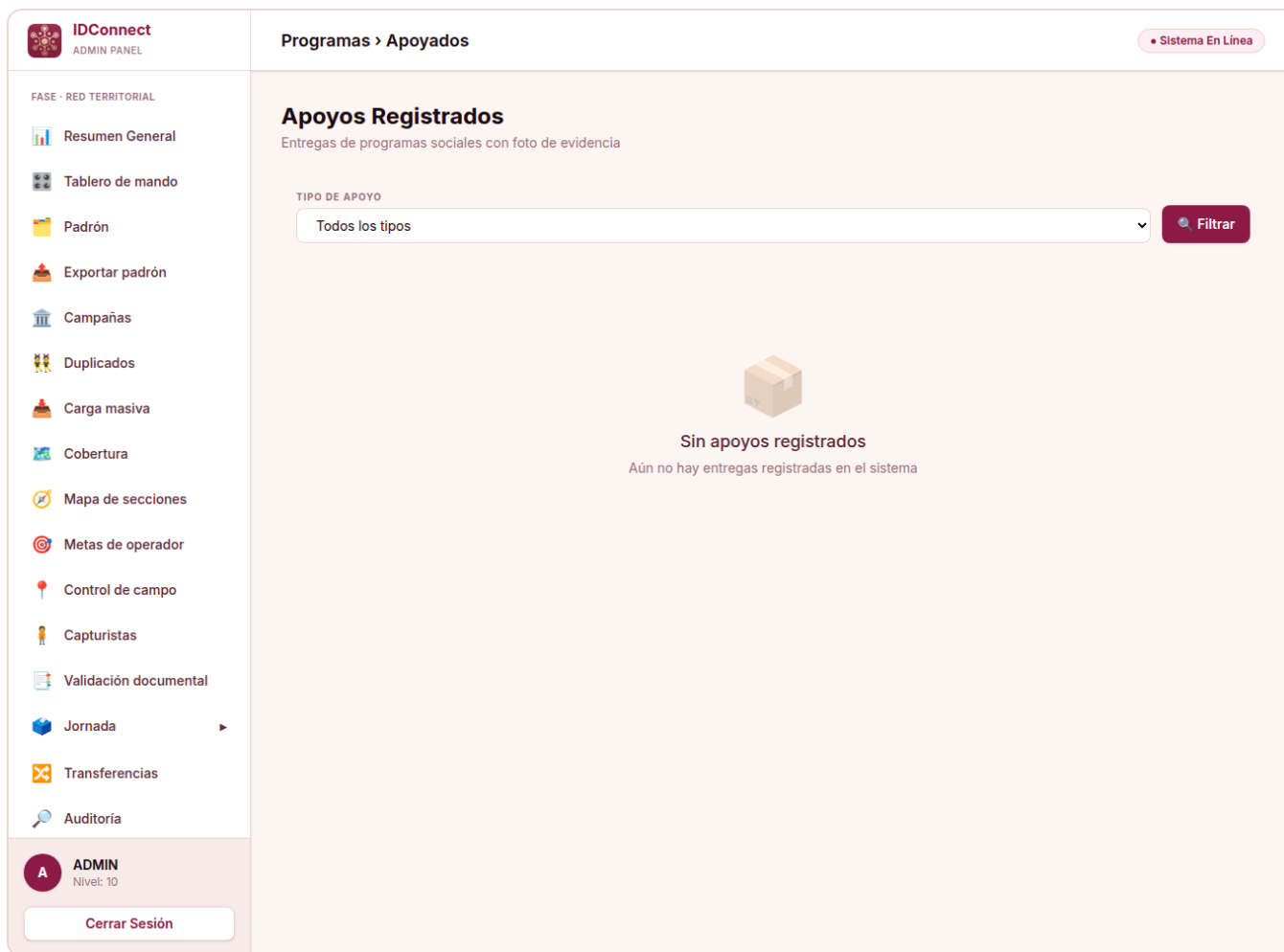
Programas · Catálogo — panel web.

Cómo sabes que quedó bien

La lectura requiere sesión; la edición es solo del Administrador.

Programas · Apoyados

Personas que recibieron apoyos, en solo lectura.



Programas · Apoyados — panel web.

Cómo sabes que quedó bien

Congelado: solo lectura.

Notificaciones · Envío y Catálogo

Envía avisos a las personas del padrón y administra el catálogo de tipos de notificación. En el menú aparece como «Notificaciones», con «Envío» y «Catálogo».

- 1 Antes de enviar, usa **Audiencia** para estimar a cuántas personas llegaría el mensaje.
- 2 En **Notificaciones > Envío**, redacta el aviso y elige el tipo del catálogo.
- 3 Revisa la estimación y confirma. Puedes consultar después los **acuses** (quién lo recibió y lo leyó).

Cómo sabes que quedó bien

Crear, editar, borrar notificaciones y consultar acuses es **exclusivo del Administrador**; leer el buzón y marcar como leído lo puede cualquier usuario con sesión. **Un envío masivo no se puede deshacer**: estima la audiencia antes de confirmar.

El mapa de la jornada

En **Jornada** → **Mapa** está cada representante asignado a una casilla hoy, con su estado y a qué distancia está de ella. La lista pone primero lo que necesita atención: quien no ha reportado, quien perdió la señal y quien aparece lejos.

Los colores no acusan a nadie por sí solos

El **ámbar** dice que hace más de media hora que no hay señal, y eso puede ser cobertura o batería. El **rojo** sólo aparece con señal reciente y medición precisa: con un GPS impreciso el sistema NO afirma que alguien esté lejos, informa la distancia y avisa de que no es confiable.

Quien no comparte no es un problema

Sale en la lista como «no comparte ubicación», sin alerta y sin botón de reportar. Apagar el interruptor es una opción que esa persona tiene.

Si el mapa no carga, la lista funciona igual

Las imágenes del mapa vienen de internet. Si el navegador de tu equipo no tiene salida, verás un aviso y **la lista completa**: no se pierde nada de lo que hace falta para decidir a quién llamar.

Reportar desde una fila

Una fila con alerta ofrece «**Reportar incidencia**» con la casilla y el motivo ya escritos. El motivo describe **lo observado** —a qué distancia aparece, cuántos minutos lleva sin señal— y no propone una causa: quien reporta todavía no ha hablado con esa persona.

El tipo lo eliges tú

Se añadió «Representante ausente de su casilla», que **no exige fotografía** porque quien mira el mapa no está en la casilla. Los demás tipos hablan de otras cosas —apertura, seguridad, material— y quince de ellos sí exigen foto.

IDConnect

ADMIN PANEL

FASE · RED TERRITORIAL

Resumen General

Tablero de mando

Padrón

Exportar padrón

Campañas

Duplicados

Carga masiva

Cobertura

Mapa de secciones

Metas de operador

Control de campo

Capturistas

Validación documental

Jornada

Transferencias

Auditoría

A

ADMIN

Nivel: 10

N

Cerrar Sesión

Jornada > Mapa

?

Sistema En Línea

Mapa de la jornada

Dónde está cada representante respecto a su casilla. Quien no comparte su ubicación aparece igual: es una opción, no una falta.

Jornada

09/06/2026

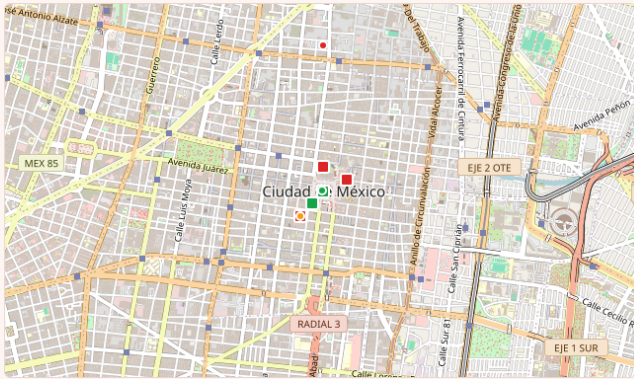
Distrito

Sección

Estado

Todos

● En su casilla: 1 ● Lejos de su casilla: 1 ● Sin señal: 1 ● Sin reporte: 1 ● No comparte ubicación: 1



© colaboradores de OpenStreetMap

REPRESENTANTE SIN REPORTE

Sin reporte

CONTIGUA 204 · sección 1

Reportar Incidencia

REPRESENTANTE SINSEÑAL

Sin señal

CONTIGUA 203 · sección 1 · hace 246 min · a 0 m

Reportar Incidencia

REPRESENTANTE LEJOS

Lejos de su casilla

CONTIGUA 202 · sección 1 · hace 8 min · a 1112 m

Reportar Incidencia

REPRESENTANTE NO COMPARTO

No comparte ubicación

CONTIGUA 205 · sección 1 · hace 157 min

DEMO CAPTURISTA

En su casilla

CONTIGUA 201 · sección 1 · hace 9 min · a 15 m

Mapa de la jornada con los cinco estados: la lista pone delante lo que necesita atención, y «Reportar incidencia» sólo aparece en las filas con alerta.

IDConnect

ADMIN PANEL

FASE · RED TERRITORIAL

Resumen General

Tablero de mando

Padrón

Exportar padrón

Campanías

Duplicados

Carga masiva

Cobertura

Mapa de secciones

Metas de operador

Control de campo

Capturistas

Validación documental

Jornada

Transferencias

Auditoría

ADMIN

Nivel: 10

Cerrar Sesión

Jornada > Mapa

?

Sistema En Línea

Mapa de la jornada

Dónde está cada representante respecto a su casilla. Quien no comparte su ubicación aparece igual: es una opción, no una falta.

Jornada

09/06/2026

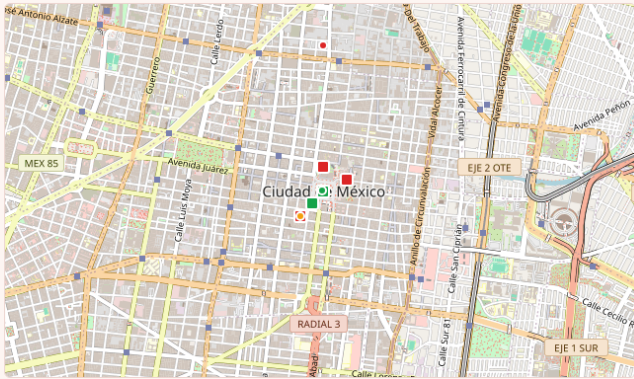
Distrito

Sección

Estado

Todos

● En su casilla: 1 ● Lejos de su casilla: 1 ● Sin señal: 1 ● Sin reporte: 1 ● No comparte ubicación: 1



© colaboradores de OpenStreetMap

REPRESENTANTE SIN REPORTE

Sin reporte

CONTIGUA 204 · sección 1

Reportar Incidencia

REPRESENTANTE SIN SEÑAL

Sin señal

CONTIGUA 203 · sección 1 · hace 246 min · a 0 m

Reportar Incidencia

REPRESENTANTE LEJOS

Lejos de su casilla

CONTIGUA 202 · sección 1 · hace 8 min · a 1112 m

Reportar Incidencia

REPRESENTANTE NO COMPARTO

No comparte ubicación

CONTIGUA 205 · sección 1 · hace 157 min

DEMO CAPTURISTA

En su casilla

CONTIGUA 201 · sección 1 · hace 9 min · a 15 m

Reportar incidencia

Casilla CONTIGUA 204 · sección 1

Tipo de incidencia

Elige el tipo

REPRESENTANTE SIN REPORTE no ha reportado hoy en la casilla CONTIGUA 204 (sección 1). Sin latido desde el inicio de la jornada.

Enviar a la bandeja

Cerrar

El formulario llega con la casilla y el motivo escritos; el tipo lo elige quien reporta.

Casillas: asignar representantes y ver las aperturas

En **Jornada** → **Casillas** está cada casilla registrada con quién la atiende ese día. Desde el detalle de una casilla se **asigna** un representante y se **retira** otro; el buscador de asignables muestra a quien de verdad se puede asignar y, si ya tiene casilla ese día, dice cuál.

Lo que el coordinador ve, y lo que no

Un coordinador ve las casillas de las **secciones de su rama** —las secciones donde tiene gente adscrita o con sección registrada—, **aunque todavía nadie las atiende**, y además las que ya atiende alguien suyo. Por eso puede hacer la **primera asignación** de una casilla vacía sin pasar por un administrador. Lo que no ve: una casilla vacía de una sección donde su rama no tiene a nadie. Si una casilla no aparece, hay que revisar dos cosas: que la sección de su gente esté registrada (con entidad) y que la casilla esté dada de alta. El administrador ve todas.

Si la jornada no está configurada, la pantalla lo dice

Arriba de Casillas y del Mapa aparece una banda cuando no hay fecha ni horario de jornada cargados. Sin esa configuración el teléfono no ofrece el interruptor de posición ni la tarjeta de apertura. Un administrador puede fijarla desde la propia banda.

Aperturas

En **Jornada** → **Aperturas** se ve, casilla por casilla, si **abrió** —a qué hora y con cuántos funcionarios— o si todavía nadie lo ha reportado. Antes sólo se podía reportar que la apertura salió *mal* (una incidencia); ahora también queda registrado que salió *bien*, y la coordinación distingue «abrió normal» de «nadie ha dicho nada».

La prueba de vida al pasar asistencia es informativa

Desde la 1.0.46 la asistencia de un representante puede llevar el resultado de su prueba de vida: aprobada, en revisión o **sin verificar** con su motivo (sin cámara, sin batería, no aceptó). **Sin verificar deja pasar igual:** negar la asistencia por un teléfono sin batería convertiría un control interno en un obstáculo. El tablero cuenta cuántas hay de cada tipo y sus motivos, nunca quién.

Encuesta de salida: avance y resultados

En **Jornada** → **Encuesta** se configura el cuestionario, se ve el avance mientras se levanta y se leen los resultados después del cierre.

El avance dice cuántas, nunca cuáles

Respuestas por casilla y por encuestador. El contenido no se muestra aquí **y no existe forma de llegar a él**: la respuesta no guarda quién la levantó.

Los resultados se publican a su hora, también para administración

Antes de la hora de cierre configurada, la pantalla dice cuándo estarán y **no los muestra a nadie**. No es una cuestión de permisos: publicar resultados de una encuesta de salida antes del cierre está regulado, y quien los ve antes puede difundirlos igual.

Los huecos de la tabla son deliberados

Un grupo con **menos de veinte respuestas** sale con su total y sin desglose. En una casilla pequeña, «seis votaron X» sobre siete personas que alguien vio entrar señala a personas concretas. El CSV que se descarga arrastra la misma regla y es **agregado**: nunca lleva filas de respuestas.

La responsabilidad de publicar es del cliente

La plataforma **no publica nada por sí misma**. Si se decide difundir estos resultados, el registro ante la autoridad electoral y la metodología del ejercicio son responsabilidad de quien los difunde, no del sistema que los calculó.

 **IDConnect**
ADMIN PANEL

FASE · RED TERRITORIAL

 Resumen General

 Tablero de mando

 Padrón

 Exportar padrón

 Campanías

 Duplicados

 Carga masiva

 Cobertura

 Mapa de secciones

 Metas de operador

 Control de campo

 Capturistas

 Validación documental

 Jornada ▶

 Transferencias

 Auditoría

A

ADMIN

Nivel: 10

N

Cerrar Sesión

Jornada > Encuesta

?

Sistema En Línea

Encuesta de salida

Las respuestas son anónimas: no se guarda quién las levantó ni a quién se preguntó. Aquí se ve cuántas van y, después de la hora de cierre, en qué se reparten.

Encuesta

Encuesta de salida · certificación APK 27 (2) · 2026-09-06 · ACTIVA

Agrupar

Todo junto

Cerrar

Avance

Cuántas respuestas van por casilla y por encuestador. El contenido de las respuestas no se muestra aquí ni existe forma de llegar a él desde esta pantalla.

Por casilla

Sin respuestas todavía.

Por encuestador

Sin respuestas todavía.

Todavía no

Los resultados se podrán ver a partir de las 11:30 p.m. del 6/9/2026. No hay excepción por rol: tampoco los ve administración antes.

Encuesta activa: avance por casilla y por encuestador, y el bloque «Todavía no» mientras no llega la hora de cierre.

El padrón importado deja de recibir altas el 13 de septiembre

Hay dos sitios donde vive la gente: el **padrón importado** —lo que se cargó al principio— y lo que **se captura ahora** con la aplicación. El panel los enseña por separado a propósito: son dos poblaciones distintas y sumarlas daría una cifra que no significa nada.

Qué pasa ese día

El padrón importado pasa a ser **de consulta**. Deja de aceptar altas y ediciones desde las funciones de captura, y lo que ya está **se conserva entero**: no se borra nada, y nunca se ha planteado borrarlo.

Qué NO cambia

Nada en la aplicación ni en tu acceso. Lo que se captura con el teléfono entra en el modelo nuevo desde hace varias compilaciones, y ninguna versión repartida da altas en el viejo. Entrar y recibir avisos siguen funcionando igual.

Si algo intentara escribir ahí después

El sistema lo rechaza y lo dice, con un mensaje que explica qué hacer. No falla en silencio, y la regla vive en la base de datos: no depende de que cada pantalla se acuerde de respetarla.

Registros de prueba: verlos, marcarlos y borrarlos

Probar en producción deja personas registradas que no son personas. Para eso está la marca de prueba, y se gestiona **sólo desde el portal web**.

Dónde está, paso a paso

1. Entra en el portal web: <https://idconnect.kodit.com.mx/acceso>, con tu cuenta de **administrador** (te llega un código a tu correo). No es la aplicación del teléfono. **2.** En el menú de la izquierda abre **Padrón**. **3.** Marca la casilla **«Mostrar también los registros de prueba»**, arriba de la tabla. **4.** En la fila de la persona, abre el menú de acciones (los tres puntos a la derecha): ahí están **«Marcar como prueba»** y, una vez marcada, **«Borrar registro de prueba»**.

Desde el teléfono NO se borra

En la aplicación, **Mi Red** muestra a las personas pero no permite borrarlas, y no lo permitirá: el borrado es irreversible y se hace mirando el recuento de lo que se va, en pantalla grande. Si buscas el botón en el teléfono, no está; ve al portal.

Quién puede

Sólo una cuenta con rol **ADMIN** ve estas dos acciones en el portal. Un coordinador ve el padrón, pero no puede marcar ni borrar. Si tu cuenta es coordinadora y también tienes una de administrador, entra con la de administrador.

- 1** Para que alguien pueda marcar sus capturas como prueba *desde el teléfono*, su cuenta necesita el permiso **puede_probar**. Se concede **desde el portal**: en **Padrón**, abre el menú de acciones (los tres puntos) de la fila de esa persona y pulsa **«Permitir capturas de prueba»**. La opción sólo aparece si la persona tiene una cuenta activa, porque el permiso es de la cuenta, no de la persona. Para retirarlo, en el mismo menú: **«Quitar permiso de pruebas»**. Queda registrado en la auditoría quién lo concedió y cuándo. Sin el permiso, esa persona no ve el interruptor «Es una captura de prueba» en el teléfono — pero un administrador puede marcar y borrar sus registros desde el portal igualmente.
- 2** Para limpiar lo que ya existe, marca la persona con **«Marcar como prueba»**.
- 3** Pulsa **«Borrar registro de prueba»**: primero verás **qué se va a borrar** —cuántas filas y cuántas fotografías—, y sólo entonces el botón rojo.

Lo que se borra no vuelve

Las fotografías se eliminan del almacenamiento y **no están en el respaldo de la base**. Por eso la pantalla enseña el recuento antes: para que la decisión se tome con las cifras delante, no con un «¿seguro?».

Marcar se niega si hay trabajo encima

Si la persona tiene apoyos entregados o asistencia de jornada, no se deja marcar. Marcarla la sacaría de los conteos que sostienen un pago con un solo clic. Quitar la marca, en cambio, nunca se niega: devolver a alguien al padrón no esconde nada.

Queda constancia, sin conservar a la persona

La auditoría guarda que ese registro existió, que se borró y quién lo hizo. Lo que no conserva son sus datos: si los guardara, el borrado sería un traslado.

Para limpiar muchos a la vez

Existe `scripts/borrar-registros-prueba.sh`, con simulacro por omisión y recuento antes y después. En producción lo ejecuta quien tiene el acceso, después de leer el simulacro.

Dónde se registró a una persona

En la ficha de cualquier persona hay un botón **Ubicación**. Abre un mapa con **dónde estaba el teléfono de quien capturó** en dos momentos: cuando hizo la captura y cuando la sincronizó.

No es dónde vive esa persona

El domicilio del ciudadano **no se guarda como coordenada y no viaja en esta pantalla**. Lo que se ve es el recorrido de tu equipo, que es trabajo tuyo; el mapa de domicilios se retiró en agosto de 2026 y sigue retirado.

Dos puntos lejos NO es una anomalía

Se captura sin señal en una colonia y se envía al volver a donde hay red: es el funcionamiento normal. Antes de sacar conclusiones de una distancia, mira **la hora de cada punto y la exactitud**, que están al lado; una lectura con 2 km de margen no sitúa a nadie.

Cuando falta una posición, se dice por qué

Sin permiso de ubicación, sin señal, sin GPS, o porque la lectura del envío tardó más de dos segundos y **no se esperó para no retrasar la sincronización**. Una captura sin ubicación es válida: la señal sirve para vigilar el trabajo, no puede impedir que se registre a alguien.

Quién puede verlo, y que quede claro que se ve

Sólo tú como administrador y quien hizo esa captura. **Cada vez que se abre queda registrado** en la bitácora de consultas, con quién miró y a qué persona — igual que abrir una ficha con CURP. No sale en la exportación del padrón, y eso es a propósito: un CSV que circula por correo no tiene permisos ni bitácora.

Cómo se registró cada persona

En el padrón, junto al estado de cada fila, puede aparecer una etiqueta que dice si esa captura pasó por la **prueba de vida** o se hizo **sólo con fotografía**. Y arriba hay un filtro, **«Cómo se registró»**, para pedir sólo unas u otras.

La etiqueta describe el TELÉFONO, no a quien capturó

Los aparatos más antiguos del equipo no pueden ejecutar la prueba de vida: el motor sólo funciona en teléfonos de 64 bits. En esos teléfonos el paso **ni siquiera aparece**, para no hacer perder tiempo en mitad de una captura. Por eso «sólo fotografía» sale en gris y no en rojo: no es un descuido de nadie, es el aparato que le tocó.

La mayoría del padrón no lleva etiqueta, y es correcto

Todas las capturas anteriores a esta regla quedan como «anteriores a la prueba de vida» y **no se marcan**. Ponerles «sin validar» sería reprochar algo a un trabajo hecho cuando eso no se pedía. El filtro las deja pedir aparte, porque son muchas y hace falta separarlas para contar.

Para qué sirve el filtro

Para **contar**. Con la etiqueta sola sólo puedes mirar de una en una; con el filtro puedes ver cuántas capturas de tu estructura llevan validación real y cuántas se hicieron con teléfonos que no pueden. Esa cifra dice qué parte del parque de teléfonos habría que renovar, no a quién hay que llamar la atención.

Un teléfono no puede decir que validó

La etiqueta «prueba de vida» **no la pone la aplicación**: la pone el servidor, y sólo cuando existe una sesión de prueba de vida aprobada y ligada a esa misma cuenta. Una aplicación modificada no puede regalarse esa etiqueta afirmándola.