



**IDConnect**

PLATAFORMA DE GESTIÓN ELECTORAL

# Manual de usuario

## Rol: Coordinador estatal

Guía para coordinar tu rama: consultar el padrón dentro de tu alcance, seguir incidencias y cobertura, habilitar operadores y consultar indicadores — sin ver PII de registros ajenos.

---

**Versión del documento:** 1.4 · 2026-09-09 · aplicación **compilación 29**

**Alcance:** la aplicación móvil de campo y el panel web de gestión. **Fuera de esta versión:** la administración de contenidos del portal público y la credencialización, que se documentarán aparte.

Las pantallas de este manual provienen de un ambiente de demostración con datos ficticios. Ningún dato personal real aparece en las imágenes.

# Contenido

1. Qué es IDConnect y para qué sirve
2. Roles y permisos
3. Qué puedes esperar de la plataforma
4. Acceso al panel
5. Alcance del coordinador
6. Una sola bandeja para los problemas de campo
7. Expediente: verificar y postular
8. Acreditación: plazos y cobertura
9. Registros de prueba: quién los borra y dónde
10. Guía por módulo
11. Habilitar un operador
12. El mapa de la jornada
13. Casillas: asignar representantes y ver las aperturas
14. Encuesta de salida: avance y resultados
15. El padrón importado deja de recibir altas

# Qué es IDConnect y para qué sirve

**IDConnect** es una plataforma tecnológica permanente para apoyar la organización, promoción y seguimiento territorial de campañas sociales, partidistas y electorales en México. Sustituye los registros dispersos en papel, formularios y archivos aislados por una **fuentes centralizada única**, operable en campo **con o sin conexión**.

## Objetivos del sistema

- Organizar coordinadores, operadores y personas registradas por territorio.
- Capturar información en campo, con o sin conexión a internet.
- Identificar *quién* capturó cada registro y a qué rama pertenece.
- Conocer cobertura, avance y efectividad por estado, municipio y sección.
- Detectar duplicados y conservar trazabilidad completa.
- Registrar apoyos y actividades cuando corresponda.
- Producir indicadores para la toma de decisiones.

## Beneficios

- **Una sola fuente de verdad** en lugar de papel y archivos sueltos.
- **Trabajo sin interrupción:** la app opera hasta **10 días sin conexión** sin perder datos ni bloquear al capturista.
- **Sincronización automática** e independiente por registro: un fallo no bloquea a los demás.
- **Trazabilidad:** cada dato conserva capturista, rama y campaña.
- **Sin doble conteo:** detección de duplicados por CURP o clave de elector.
- **La app lee sola la INE** (anverso y reverso) y deja corregir lo leído antes de guardar.
- **Privacidad por diseño:** cada rol ve solo lo que le corresponde; las fotos son privadas.

## El ciclo de vida de una persona

Toda persona del padrón avanza por estados. Entender este ciclo es la base para usar la plataforma:

| Estado       | Qué significa                                | Cómo se llega                                                                                                                       |
|--------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prospecto    | Registro preliminar, sin INE completa.       | Alta mínima: nombre y apellido paterno. Contacto <b>opcional</b> .                                                                  |
| Simpatizante | Persona con identidad verificada por INE.    | Captura de anverso + reverso de INE, datos legibles, <b>al menos un contacto</b> (teléfono o correo) y <b>fecha de nacimiento</b> . |
| Promovido    | Simpatizante que otorgó su consentimiento.   | Firma en pantalla de un consentimiento versionado y válido para la campaña.                                                         |
| Operador     | Promovido con cuenta y permisos.             | Un coordinador le da acceso.                                                                                                        |
| Inactivo     | Dado de baja, pero su historial se conserva. | Nunca se elimina físicamente.                                                                                                       |

### Regla clave — el contacto es opcional

Al registrar un **prospecto**, el teléfono y el correo son **opcionales**. Solo se exige **al menos un contacto** para promover a **simpatizante**. Lo mismo ocurre con la **fecha de nacimiento**: opcional al captar, obligatoria para pasar a simpatizante. En la práctica la rellena sola el OCR de la INE.

## Roles y permisos

IDConnect define cuatro roles canónicos. La autorización se aplica **en el servidor**: el menú web puede mostrar un módulo, pero cada acción la autoriza la API según el rol.

| Rol                 | Nivel | Para qué                                                                                                                                                        | ¿Captura en campo? |
|---------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Administrador       | 10    | Visibilidad global y trazabilidad completa; todos los módulos.                                                                                                  | Sí                 |
| Coordinador estatal | 20    | Coordina su rama y su subárbol; habilita operadores; ve indicadores de su rama.                                                                                 | Sí                 |
| Operador            | 30    | Captura en campo; ve y actualiza solo lo que él capturó.                                                                                                        | Sí                 |
| Soporte             | 40    | Diagnóstico técnico y elevación temporal auditada; <b>sin ver datos personales</b> de forma rutinaria. <b>No</b> desbloquea cuentas (eso es del Administrador). | No                 |

### Proyección de campos por rol

Los datos sensibles (teléfono, correo, CURP, clave de elector) solo los ve el **administrador** o **quien capturó** a esa persona. Un coordinador que consulta registros ajenos de su rama **no** ve esos campos. La regla se aplica como lista blanca en la API.

### El menú y los permisos son dos cosas, y las dos actúan

Desde la **compilación 23** el menú **sí** oculta lo que no aplica en la **fase de campaña vigente**, según la matriz rol × fase (documento 76). Que no veas un módulo puede significar dos cosas distintas: que tu rol no lo usa, o que **esta fase** no lo usa — y volverá a aparecer al cambiar de fase.

Además, y por separado, **quien autoriza cada acción sigue siendo el servidor**. Si llegas a un módulo que tu rol no puede usar, verás **permiso denegado** (o módulo congelado, en Mi Red y el histórico de Apoyos). No es una falla: es la autorización funcionando.

## Qué puedes esperar de la plataforma

| Aspecto                       | Qué está garantizado                                                                                                               |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trabajo sin conexión          | Hasta <b>10 días</b> sin señal sin perder ningún dato.                                                                             |
| Inicio de la sincronización   | Empieza <b>en menos de 30 segundos</b> tras recuperar la señal.                                                                    |
| Guardar un registro sin fotos | Menos de <b>2 segundos</b> .                                                                                                       |
| Guardar un registro con fotos | Menos de <b>15 segundos</b> con buena red.                                                                                         |
| Fotografías y documentos      | <b>Privados</b> . Nadie puede abrirlos con una dirección suelta: cada consulta autorizada usa un enlace que caduca en dos minutos. |
| Acceso                        | Sin contraseña. Un <b>código de 6 dígitos</b> que llega por correo y <b>dura 15 minutos</b> .                                      |
| Respaldos                     | Diarios. En el peor caso se perdería el trabajo de <b>menos de un día</b> .                                                        |

## Acceso al panel (inicio de sesión)

El acceso es **sin contraseña**: se solicita un código de un solo uso (OTP) que llega por correo y **dura 15 minutos** (CU-01).

- 1 Abre el panel en el navegador e ingresa tu **correo** asignado.
- 2 Pulsa **Continuar**. Recibirás un código de 6 dígitos en tu correo.
- 3 Escribe el código y pulsa **Verificar**. Entrarás a tu panel según tu rol.



The image shows a login screen for 'IDConnect'. At the top is a logo consisting of a square with a network of nodes and lines, with the text 'IDCONNECT' below it. The main heading is 'IDConnect' in a large, bold font, followed by 'PLATAFORMA DE GESTIÓN ELECTORAL' in a smaller font. Below this, it says 'Ingresa tu correo o teléfono para recibir tu código de acceso seguro.' There is a text input field labeled 'Correo electrónico o teléfono (WhatsApp)' containing the text 'admin@institucion.org o 5512345678'. Below the input field is a large, dark red button labeled 'Continuar'. At the bottom, there is a link that says '... Volver al portal' and a footer that says '© 2026 Plataforma Electoral. Acceso Restringido.'

*Pantalla de acceso del panel: el código llega por correo.*

### Cómo sabes que quedó bien

Un código consumido o vencido se rechaza; una cuenta bloqueada no obtiene sesión; la pantalla no permite enumerar cuentas ajenas; no se registran códigos ni tokens en bitácoras.

## Tu alcance como coordinador

---

Ves tu propio trabajo **más** el subárbol de ramas que coordinas; el alcance **suma, nunca resta**. No ves los datos sensibles (teléfono, correo, CURP) de personas capturadas por otros, aunque estén en tu rama.

# Una sola bandeja para los problemas de campo

En **Incidencias** ves, en una sola lista de tu rama y ordenada por lo que lleva más tiempo esperando, **seis** clases de hallazgo. Cada fila lleva su origen, su antigüedad y el enlace a la pantalla donde se actúa.

| Origen           | Qué es                                                         | ¿Se resuelve?                                                    |
|------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Documental       | INE vencida, ilegible o dañada.                                | Sí, en <i>Incidencias › Documentales</i> .                       |
| Casilla          | Lo reportado el día de la jornada.                             | Sí, en <i>Jornada › Incidencias</i> .                            |
| Monitoreo        | Hallazgos de recorrido en campo.                               | Sí, en <i>Monitoreo</i> .                                        |
| Validación       | Cotejo de rostro que quedó para revisión.                      | Lo revisa quien administra.                                      |
| Acreditación     | Persona postulada a una casilla y asignada a trabajar en otra. | <b>No se resuelve: desaparece sola</b> cuando dejan de diferir.  |
| Archivo repetido | Dos registros con exactamente el mismo archivo.                | <b>No se resuelve:</b> se comparan las dos imágenes y se decide. |

## Vacía no es lo mismo que sin permiso

Si tu rol no puede consultar alguno de los seis orígenes, la pantalla **te lo dice** en vez de mostrarte una lista corta. Una bandeja vacía significa que tu rama está limpia; una bandeja que no pudo consultar un origen significa otra cosa.

## Los dos últimos no se «resuelven», y es a propósito

Los cuatro primeros son **fichas** que alguien abre y alguien cierra. Los dos últimos se **deducen** de datos que ya existen: en cuanto se corrige el hecho —se alinean las casillas, se reemplaza la fotografía— el aviso se va solo. Por eso no tienen botón de «resolver»: no habría nada que cerrar.

**IDConnect**  
ADMIN PANEL

FASE - RED TERRITORIAL

Resumen General

Tablero de mando

Padrón

Exportar padrón

Campanas

Duplicados

Carga masiva

Cobertura

Mapa de secciones

Metas de operador

Control de campo

Capturistas

Validación documental

Jornada

Transferencias

Auditoría

**ADMIN**  
Nivel: 10

Cerrar Sesión

Incidentes

?

Sistema En Línea

**Problemas de campo**

Todo lo que espera atención, de cualquier origen, ordenado por el tiempo que lleva esperando. Aquí se mira; se resuelve en la pantalla de cada origen.

Origen

Situación

Todos

Abiertas

Actualizar

[Resolver incidencias documentales](#)

| ORIGEN  | TIPO                                 | ESPERANDO | SITUACIÓN            | REPORTÓ            |
|---------|--------------------------------------|-----------|----------------------|--------------------|
| Casilla | APERTURA<br>Incidencia de prueba E2E | 3 días    | Abierta<br>REPORTADA | DEMO ADMINISTRADOR |

Atender

Bandeja unificada de Incidencias: los seis orígenes en una sola lista.

## Expediente: verificar documentos y postular a una casilla

En **Validación documental** hay una bandeja con las personas de tu rama pendientes de revisión. Al abrir una ves su **expediente**: las fotografías junto a los datos, los **requisitos que exige su aspiración** con lo que está entregado y lo que falta, y sólo los botones que su estado permite.

- 1 Abre **Validación documental** y elige a la persona en la bandeja.
- 2 Revisa los requisitos: cada uno dice si está **entregado** y si está **vencido**.
- 3 Si falta un documento, usa **Añadir documento**: la lista sale del catálogo, no de una lista fija en la aplicación.
- 4 Decide. **Rechazar o pedir algo exige escribir el motivo**, y queda con tu nombre y la hora.

### Qué significa «Verificado»

Significa que **alguien revisó y decidió**, con los requisitos vigentes en ese momento. Mientras el catálogo de requisitos de un cargo esté vacío —lo llena quien conoce el trámite, no la aplicación— «Verificado» **no** significa que cumpla requisitos que todavía nadie ha definido.

## Dónde se le va a acreditar

Para las aspiraciones que se presentan **ante la autoridad**, el expediente lleva un bloque de **postulación**: a qué casilla se propone a la persona y con qué carácter, propietario o suplente.

### Tres reglas que conviene conocer antes de usarlo

Una persona **no puede estar propuesta en dos casillas**, y esa regla la impone la base de datos: si dos coordinadores postulan a la vez, sólo una queda. Superar el cupo de la casilla te dice **cuántos hay y cuántos caben**, no un error. Y las casillas que se ofrecen son las de **la sección de esa persona**: si no aparece ninguna, la pantalla distingue «esta persona no tiene sección registrada» de «esta sección todavía no tiene casillas», porque se arreglan en sitios distintos.

PENDIENTE-CAPTURA — pantallas/web/web-17-expediente.png

*Expediente: requisitos, documentos, decisión y postulación.*

# Acreditación: cuánto falta y cuánto está cubierto

El tablero lleva una tarjeta con los **plazos de acreditación** y la **cobertura** de casillas.

| Lo que dice   | Qué significa                                                | Qué se hace                              |
|---------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Por confirmar | No hay fecha fijada. <b>No</b> es un error ni algo cargando. | Pedir el calendario a quien corresponda. |
| Faltan N días | Hay fecha y todavía hay margen.                              | Trabajar.                                |
| Es hoy        | Último día. No dice «faltan 0 días».                         | Cerrar hoy.                              |
| Venció hace N | El plazo pasó.                                               | Ya no se arregla por esta vía.           |

## Ninguna fecha se pone sola, y es deliberado

Fijar un plazo **exige decir de dónde sale** —el acuerdo o la publicación del INE—, y esa fuente se muestra junto a la fecha. Una cuenta regresiva contra una fecha inventada tranquiliza hasta el día en que se descubre, y para entonces ya no hay margen.

## El «X de Y» se calcula sobre las casillas registradas hoy

Cuántas casillas habrá lo aprueba el consejo distrital. Hasta entonces la cobertura se calcula sobre las que ya están en el sistema, y la tarjeta lo dice. Ese número puede **subir** cuando se registren más casillas, sin que se haya ido nadie del equipo.

 **IDConnect**  
ADMIN PANEL

FASE - RED TERRITORIAL

Resumen General

**Tablero de mando**

Padrón

Exportar padrón

Campanías

Duplicados

Carga masiva

Cobertura

Mapa de secciones

Metas de operador

Control de campo

Capturistas

Validación documental

Jornada

Transferencias

Auditoría

 **ADMIN**  
Nivel: 10

Cerrar Sesión

Tablero de mando

Sistema En Línea

**Acreditación**

Los plazos del INE y cuánto está cubierto. Un coordinador ve su rama; un administrador, todo.

Registro de representantes

**Por confirmar**

Debe salir de: Plan Integral del INE 2026-2027 y el acuerdo que aprueba la ventana de registro de representantes (LGIPE 259.1 y 262.1.a).

Limites de sustituciones

**Por confirmar**

Debe salir de: LGIPE 262.1.c: el limite de sustituciones lo fija el mismo acuerdo que la ventana de registro.

Casillas registradas

**4**

Personas postuladas

**0**

Expedientes completos

**0** de 16

Calculado sobre las 4 casillas registradas hasta ahora; el total lo aprueba el consejo distrital.

**Tablero de mando**

Actualizar

Lo que hay que atender primero, arriba. Cada tarjeta lleva debajo qué hacer con ella; si no hubiera nada que hacer, la tarjeta sobraría.

**Contactables**

**CRÍTICO**

**0**

0: 0 % de la meta, sin referencia con que comparar.

**Capturas de hoy**

**SIN DATO**

**0** ↓ 100 %

0: 100 % menos que la referencia.

**Padrón capturado**

**SIN DATO**

**43**

43: sin referencia con que comparar.

**Secciones críticas**

**BIEN**

**0**

Ninguna sección por debajo del 40 % de su meta.

Sin Jornada para el 2026-09-05 — no hay operadores asignados a esa fecha, así que los Indicadores del día D no se muestran en vez de salir en cero.

Tarjeta «Acreditación» en el tablero: plazos con su fuente y cobertura.

## Registros de prueba: quién los borra y dónde

---

Si probaste la aplicación con capturas que no son personas reales, esos registros **no se borran desde el teléfono** (en **Mi Red** no hay botón para ello) ni desde tu sesión de coordinador en el portal.

### Qué hacer

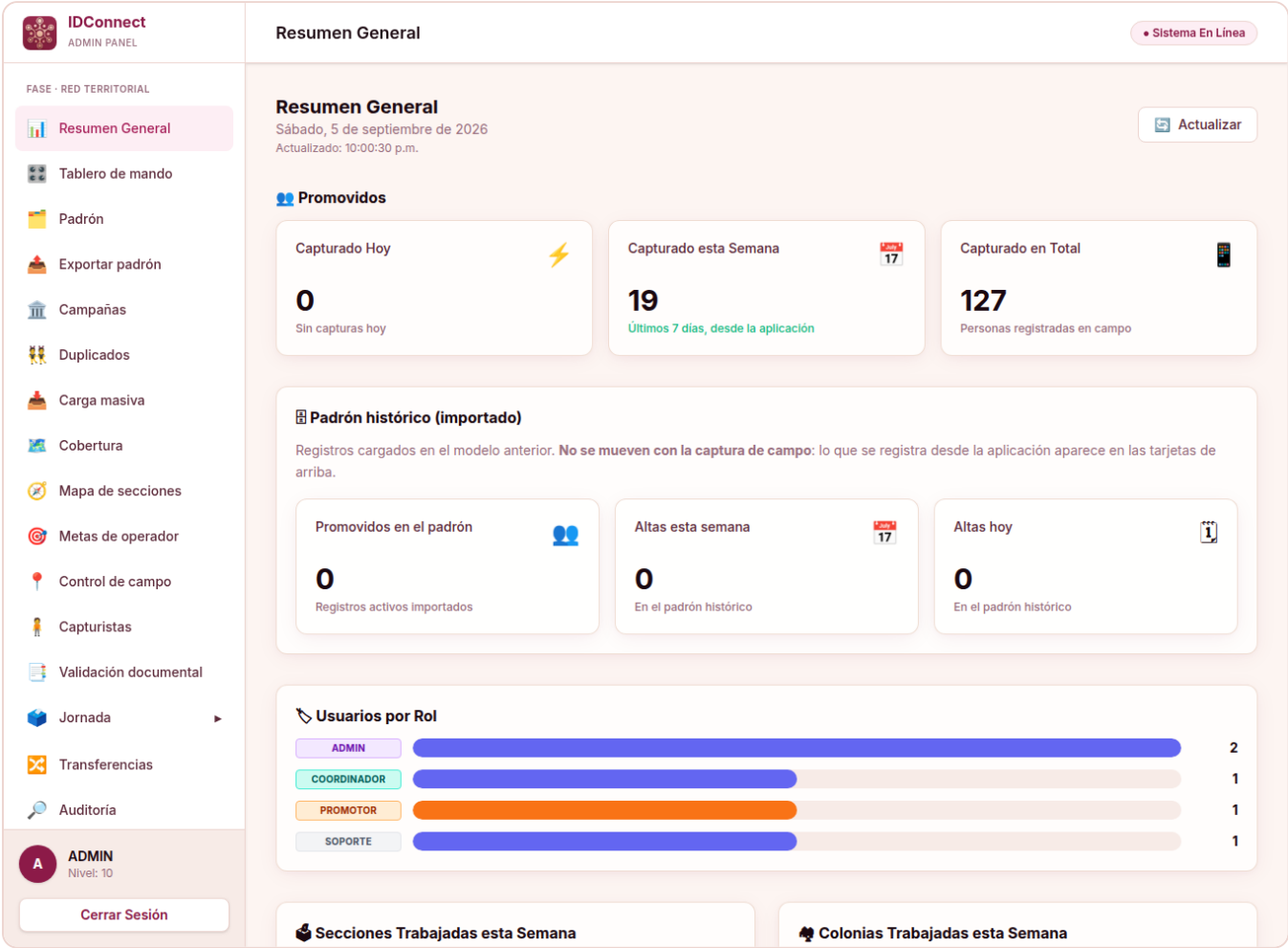
Pide a un **administrador** que entre en el portal web ( <https://idconnect.kodit.com.mx/acceso> ) →

**Padrón** → casilla «**Mostrar también los registros de prueba**» → menú : de la fila → «**Marcar como prueba**» y después «**Borrar registro de prueba**». Si además tienes una cuenta de administrador, entra con ella y hazlo tú. El detalle completo está en el manual del administrador.

# Guía por módulo

## Resumen General

Tablero de indicadores operativos: avance del ciclo, cobertura y actividad.



Resumen General — panel web.

### Cómo sabes que quedó bien

El tablero muestra los indicadores **del alcance de quien consulta**: globales para el Administrador y acotados a su subárbol para el Coordinador (se recorta en el servidor). Soporte no accede al padrón, así que no obtiene datos.

## Padrón

Personas registradas en campo con su estado en el ciclo. Filtros por Prospecto / Simpatizante / Promovido / Inactivo.

IDConnect

ADMIN PANEL

FASE · RED TERRITORIAL

Resumen General

Tablero de mando

**Padrón**

Exportar padrón

Campanías

Duplicados

Carga masiva

Cobertura

Mapa de secciones

Metas de operador

Control de campo

Capturistas

Validación documental

Jornada

Transferencias

Auditoría

A

ADMIN

Nivel: 10

Cerrar Sesión

Padrón

Sistema En Línea

Padrón

Personas registradas en campo, con su avance en el ciclo. Sólo se muestran las que están dentro de tu alcance. Los porcentajes se comparan con los umbrales configurados. Una incidencia no bloquea ni elimina el registro.

Todas

Prospecto

Simpatizante

Promovido

Inactivo

| PERSONA                                  | ESTADO    | CONTACTO                     | REGISTRO    | ORIGEN        | PRUEBA DE VIDA                                                                                                                             | COINCIDENCIA INE                                                                                                                                     |                               |
|------------------------------------------|-----------|------------------------------|-------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| VERIF CUATRO41 DEMO<br>[REDACTADO]       | PROSPECTO | [REDACTADO]<br>por verificar | 02 sep 2026 | De tu<br>rama | <div>! Incidencia registrada</div> <div>Sin porcentaje</div> <div>requerido —</div> <div>No se obtuvo evidencia de la prueba de vida</div> | <div>! Incidencia registrada</div> <div>Sin porcentaje</div> <div>requerido —</div> <div>No se obtuvo una comparación con el retrato de la INE</div> | Editar<br>Apoyos<br>Historial |
| OTRO SINRED DEMO<br>[REDACTADO]          | PROSPECTO | [REDACTADO]<br>por verificar | 02 sep 2026 | De tu<br>rama | <div>! Incidencia registrada</div> <div>Sin porcentaje</div> <div>requerido —</div> <div>No se obtuvo evidencia de la prueba de vida</div> | <div>! Incidencia registrada</div> <div>Sin porcentaje</div> <div>requerido —</div> <div>No se obtuvo una comparación con el retrato de la INE</div> | Editar<br>Apoyos<br>Historial |
| SIN RED DEMO<br>[REDACTADO]              | PROSPECTO | [REDACTADO]<br>por verificar | 02 sep 2026 | De tu<br>rama | <div>! Incidencia registrada</div> <div>Sin porcentaje</div> <div>requerido —</div> <div>No se obtuvo evidencia de la prueba de vida</div> | <div>! Incidencia registrada</div> <div>Sin porcentaje</div> <div>requerido —</div> <div>No se obtuvo una comparación con el retrato de la INE</div> | Editar<br>Apoyos<br>Historial |
| OPERADOR CP20104ACEE DEMO<br>[REDACTADO] | PROMOVIDO | [REDACTADO]<br>por verificar | 02 sep 2026 | De tu<br>rama | <div>! Incidencia registrada</div> <div>Sin porcentaje</div> <div>requerido —</div> <div>No se obtuvo evidencia de la prueba de vida</div> | <div>! Incidencia registrada</div> <div>Sin porcentaje</div> <div>requerido —</div> <div>No se obtuvo una comparación con el retrato de la INE</div> | Editar<br>Apoyos<br>Historial |
| PRUEBA4 E2ECE6EC8 DEMO<br>[REDACTADO]    | PROSPECTO | [REDACTADO]<br>por verificar | 02 sep 2026 | De tu<br>rama | <div>! Incidencia registrada</div> <div>Sin porcentaje</div> <div>requerido —</div> <div>No se obtuvo evidencia de la prueba de vida</div> | <div>! Incidencia registrada</div> <div>Sin porcentaje</div> <div>requerido —</div> <div>No se obtuvo una comparación con el retrato de la INE</div> | Editar<br>Apoyos<br>Historial |
| PRUEBA1 E2ECE6EC8                        |           | [REDACTADO]                  |             | De tu         | <div>! Incidencia registrada</div> <div>Sin porcentaje</div>                                                                               | <div>! Incidencia registrada</div> <div>Sin porcentaje</div>                                                                                         | Editar<br>Apoyos              |

Padrón — panel web.

Cómo sabes que quedó bien

Cada rol ve solo los campos autorizados; el contacto de registros ajenos no se expone.

## Incidencias documentales

Bandeja de incidencias de INE (vencida, ilegible, dañada) con filtros por motivo, rama y antigüedad.

 **IDConnect**  
ADMIN PANEL

FASE - RED TERRITORIAL

 Resumen General

 Tablero de mando

 Padrón

 Exportar padrón

 Campanas

 Duplicados

 Carga masiva

 Cobertura

 Mapa de secciones

 Metas de operador

 Control de campo

 Capturistas

 Validación documental

 Jornada

 Transferencias

 Auditoría

 **ADMIN**  
Nivel: 10

Cerrar Sesión

Incidentes

?

Sistema En Línea

**Incidentes documentales**

Problemas reportados desde el campo. Se atienden por antigüedad: lo más viejo primero.

Abiertas

Resueltas

Todos los motivos

Todas las ramas

Cualquier antigüedad

| ANTIGÜEDAD                                                                                        | PERSONA | MOTIVO | DETALLE | ORIGEN |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|---------|--------|
| No hay incidencias abiertas en tu alcance. Los documentos capturados no han presentado problemas. |         |        |         |        |

0 incidencias

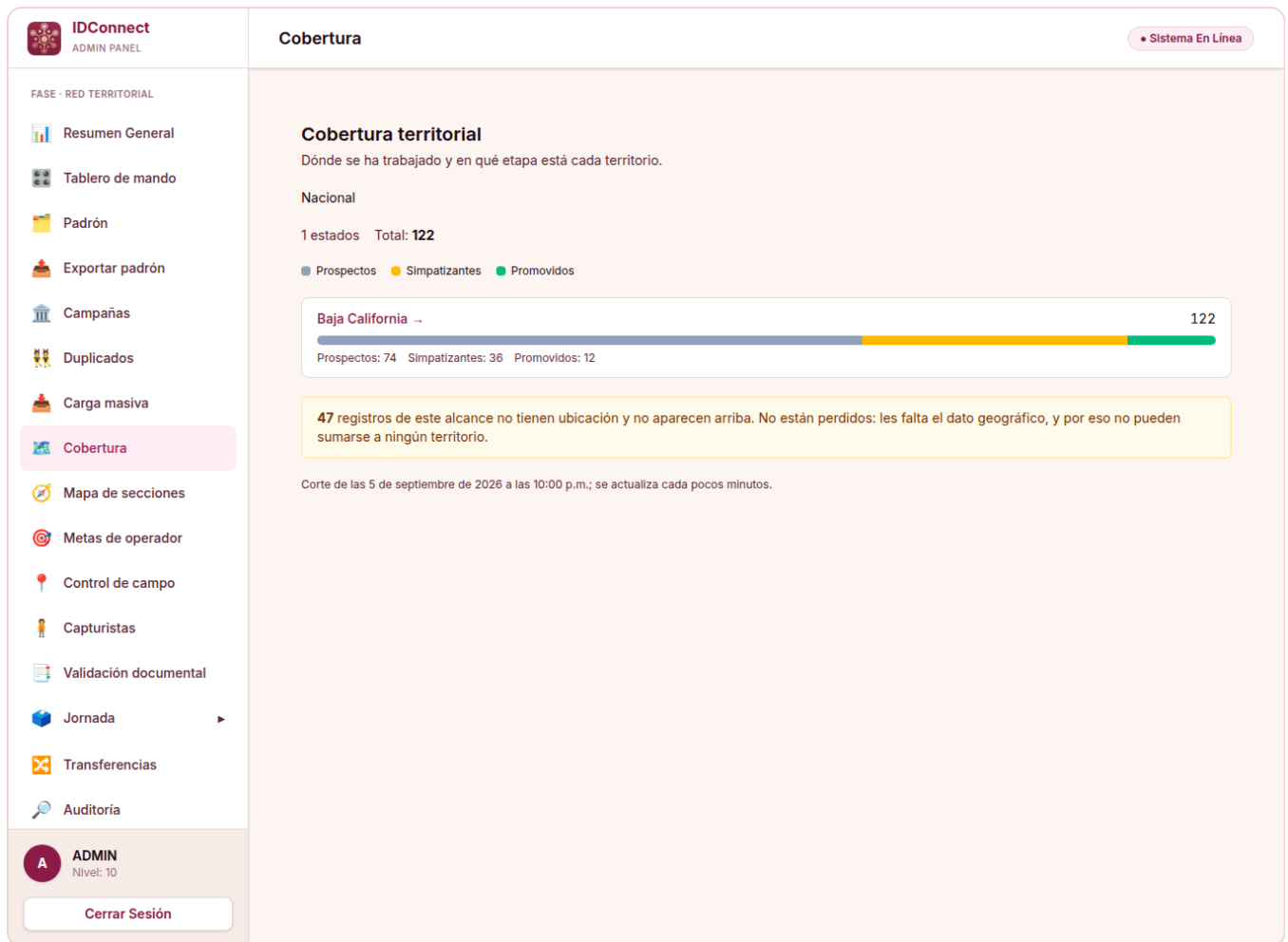
Incidentes documentales — panel web.

### Cómo sabes que quedó bien

Una INE vencida legible genera incidencia sin bloquear la captura.

## Cobertura territorial

Avance agregado por sección electoral (no expone GPS crudo).



Cobertura territorial — panel web.

### Cómo sabes que quedó bien

Agregación coherente con la privacidad: no revela ubicaciones individuales.

## Audiencia

Estima a cuántas personas llegaría un mensaje antes de enviarlo, por momento del ciclo, sección y contacto verificado. **Es la pantalla buena:** el segmentador antiguo —que trabajaba sobre el padrón heredado y habría dejado fuera a todo lo registrado este año— se retiró, y su dirección ahora lleva aquí (#392).

 **IDConnect**  
ADMIN PANEL

FASE - RED TERRITORIAL

 Resumen General

 Tablero de mando

 Padrón

 Exportar padrón

 Campanas

 Duplicados

 Carga masiva

 Cobertura

 Mapa de secciones

 Metas de operador

 Control de campo

 Capturistas

 Validación documental

 Jornada

 Transferencias

 Auditoría

 **ADMIN**  
Nivel: 10

Cerrar Sesión

Audiencia

Sistema En Línea

**Audiencia de campaña**

Calcula a cuántas personas del padrón llegaría un mensaje, antes de enviarlo. Un envío masivo no se puede deshacer.

Momento del ciclo

Prospectos

Simpatizantes

Promovidas

Sin selección, el mensaje llega a todo tu alcance.

Sección electoral

Todas

☐ Sólo con contacto verificado

Calcular audiencia

Audiencia — panel web.

### Cómo sabes que quedó bien

La estimación no expone datos personales; un envío masivo no se puede deshacer. Si llegaste desde una dirección guardada del segmentador viejo, el sistema te trajo aquí a propósito.

## Reportes

Reportes operativos y exportación de conteos agregados por sección.

IDConnect

ADMIN PANEL

FASE · RED TERRITORIAL

Resumen General

Tablero de mando

Padrón

Exportar padrón

Campanías

Duplicados

Carga masiva

Cobertura

Mapa de secciones

Metas de operador

Control de campo

Capturistas

Validación documental

Jornada

Transferencias

Auditoría

A

ADMIN

Nivel: 10

Cerrar Sesión

Reportes

Sistema En Línea

Reporte de Promovidos

5 registros encontrados

La exportación entrega conteos agregados por sección, no personas. Es una decisión deliberada: un archivo con nombres y sección electoral es un fragmento portátil de padrón, y una vez fuera del sistema no se puede auditar ni revocar. Si necesitas datos de personas para un caso concreto, solicítalo a un administrador: se genera en el servidor, con motivo y registro.

Filtros

Ubicación geográfica

Todos los estados

— Selecciona estado —

— Selecciona municipio —

— Selecciona municipio —

Búsqueda general

Nombre, teléfono, email, CURP, clave elector...

Sexo

Todos

Estatus

Activos

Sección Electoral

Todas

Registrado desde

mm/dd/yyyy

Registrado hasta

mm/dd/yyyy

¿Tiene email?

Indiferente

¿Tiene CURP?

Indiferente

¿Tiene clave elector?

Indiferente

5

Total

5

Activos

5

Con email

0

Con CURP

0

Con clave

| Nombre           | Teléfono  | Email        | Sexo | CURP | Clave Elector | Sección | Estatus | Registrado |
|------------------|-----------|--------------|------|------|---------------|---------|---------|------------|
| DEMO CAPTURISTA  | *****0003 | c***@demo.qa | —    | —    | —             | —       | Activo  | 01 sep 20  |
| DEMO SOPORTE     | *****0004 | s***@demo.qa | —    | —    | —             | —       | Activo  | 01 sep 20  |
| DEMO COORDINADOR | *****0002 | c***@demo.qa | —    | —    | —             | —       | Activo  | 01 sep 20  |

Reportes — panel web.

## Cómo sabes que quedó bien

Se exportan de agregados, no de datos personales.

## Habilitar un promovido como operador

Puedes darle acceso de capturista a un promovido de tu rama, sin duplicar su identidad.

### Esto se hace desde la app móvil

Hoy **no existe esta pantalla en el panel web**: el procedimiento vive en la aplicación móvil, en la pestaña «**Dar acceso**». Necesitas la app instalada y tu sesión de coordinador iniciada.

- 1 En la app, entra a la pestaña **Dar acceso**.
- 2 Ubica a la persona: debe estar en estado **Promovido**.
- 3 Registra su **correo** de acceso (por ahí le llegará su código para entrar).
- 4 La cuenta hereda tu rama; el nuevo operador solo verá lo que él capture.

### Cómo sabes que quedó bien

No duplica a la persona; la cuenta hereda la rama correcta; el nuevo operador no consulta otras ramas; la acción queda auditada.

## El mapa de la jornada

En **Jornada** → **Mapa** está cada representante asignado a una casilla hoy, con su estado y a qué distancia está de ella. La lista pone primero lo que necesita atención: quien no ha reportado, quien perdió la señal y quien aparece lejos.

### Los colores no acusan a nadie por sí solos

El **ámbar** dice que hace más de media hora que no hay señal, y eso puede ser cobertura o batería. El **rojo** sólo aparece con señal reciente y medición precisa: con un GPS impreciso el sistema NO afirma que alguien esté lejos, informa la distancia y avisa de que no es confiable.

### Quien no comparte no es un problema

Sale en la lista como «no comparte ubicación», sin alerta y sin botón de reportar. Apagar el interruptor es una opción que esa persona tiene.

### Si el mapa no carga, la lista funciona igual

Las imágenes del mapa vienen de internet. Si el navegador de tu equipo no tiene salida, verás un aviso y **la lista completa**: no se pierde nada de lo que hace falta para decidir a quién llamar.

## Reportar desde una fila

Una fila con alerta ofrece «**Reportar incidencia**» con la casilla y el motivo ya escritos. El motivo describe **lo observado** —a qué distancia aparece, cuántos minutos lleva sin señal— y no propone una causa: quien reporta todavía no ha hablado con esa persona.

### El tipo lo eliges tú

Se añadió «Representante ausente de su casilla», que **no exige fotografía** porque quien mira el mapa no está en la casilla. Los demás tipos hablan de otras cosas —apertura, seguridad, material— y quince de ellos sí exigen foto.



IDConnect

ADMIN PANEL

FASE · RED TERRITORIAL

Resumen General

Tablero de mando

Padrón

Exportar padrón

Campanas

Duplicados

Carga masiva

Cobertura

Mapa de secciones

Metas de operador

Control de campo

Capturistas

Validación documental

Jornada

Transferencias

Auditoría

A

ADMIN

Nivel: 10

N

Cerrar Sesión

Jornada > Mapa

?

Sistema En Línea

Mapa de la jornada

Dónde está cada representante respecto a su casilla. Quien no comparte su ubicación aparece igual: es una opción, no una falta.

Jornada

09/06/2026



Distrito

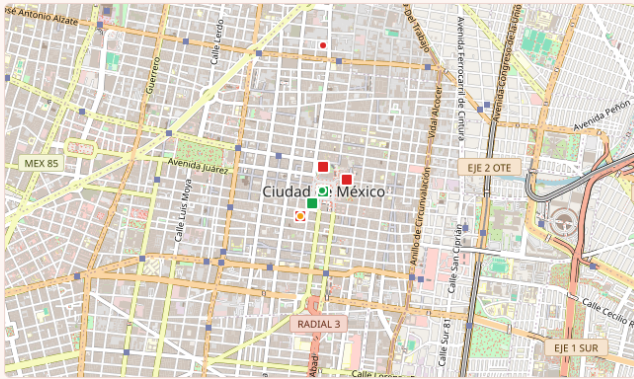
Sección

Estado

Todos



● En su casilla: 1 ● Lejos de su casilla: 1 ● Sin señal: 1 ● Sin reporte: 1 ● No comparte ubicación: 1



© colaboradores de OpenStreetMap

REPRESENTANTE SIN REPORTE

Sin reporte

CONTIGUA 204 · sección 1

Reportar Incidencia

REPRESENTANTE SINSEÑAL

Sin señal

CONTIGUA 203 · sección 1 · hace 246 min · a 0 m

Reportar Incidencia

REPRESENTANTE LEJOS

Lejos de su casilla

CONTIGUA 202 · sección 1 · hace 8 min · a 1112 m

Reportar Incidencia

REPRESENTANTE NO COMPARTO

No comparte ubicación

CONTIGUA 205 · sección 1 · hace 157 min

DEMO CAPTURISTA

En su casilla

CONTIGUA 201 · sección 1 · hace 9 min · a 15 m

Mapa de la jornada con los cinco estados: la lista pone delante lo que necesita atención, y «Reportar incidencia» sólo aparece en las filas con alerta.

IDConnect

ADMIN PANEL

FASE · RED TERRITORIAL

Resumen General

Tablero de mando

Padrón

Exportar padrón

Campanías

Duplicados

Carga masiva

Cobertura

Mapa de secciones

Metas de operador

Control de campo

Capturistas

Validación documental

Jornada

Transferencias

Auditoría

A

ADMIN

Nivel: 10

N

Cerrar Sesión

Jornada > Mapa

?

Sistema En Línea

Mapa de la jornada

Dónde está cada representante respecto a su casilla. Quien no comparte su ubicación aparece igual: es una opción, no una falta.

Jornada

09/06/2026

Distrito

Sección

Estado

Todos

● En su casilla: 1 ● Lejos de su casilla: 1 ● Sin señal: 1 ● Sin reporte: 1 ● No comparte ubicación: 1

REPRESENTANTE SINREPORTE Sin reporte

CONTIGUA 204 · sección 1

Reportar Incidencia

REPRESENTANTE SINSEÑAL Sin señal

CONTIGUA 203 · sección 1 · hace 246 min · a 0 m

Reportar Incidencia

REPRESENTANTE LEJOS Lejos de su casilla

CONTIGUA 202 · sección 1 · hace 8 min · a 1112 m

Reportar Incidencia

REPRESENTANTE NOCOMPARTE

No comparte ubicación

CONTIGUA 205 · sección 1 · hace 157 min

DEMO CAPTURISTA En su casilla

CONTIGUA 201 · sección 1 · hace 9 min · a 15 m

Reportar incidencia

Casilla CONTIGUA 204 · sección 1

Tipo de incidencia

Elige el tipo

REPRESENTANTE SINREPORTE no ha reportado hoy en la casilla CONTIGUA 204 (sección 1). Sin latido desde el inicio de la jornada.

Enviar a la bandeja

Cerrar

El formulario llega con la casilla y el motivo escritos; el tipo lo elige quien reporta.

## Casillas: asignar representantes y ver las aperturas

En **Jornada** → **Casillas** está cada casilla registrada con quién la atiende ese día. Desde el detalle de una casilla se **asigna** un representante y se **retira** otro; el buscador de asignables muestra a quien de verdad se puede asignar y, si ya tiene casilla ese día, dice cuál.

### Lo que el coordinador ve, y lo que no

Un coordinador ve las casillas de las **secciones de su rama** —las secciones donde tiene gente adscrita o con sección registrada—, **aunque todavía nadie las atiende**, y además las que ya atiende alguien suyo. Por eso puede hacer la **primera asignación** de una casilla vacía sin pasar por un administrador. Lo que no ve: una casilla vacía de una sección donde su rama no tiene a nadie. Si una casilla no aparece, hay que revisar dos cosas: que la sección de su gente esté registrada (con entidad) y que la casilla esté dada de alta. El administrador ve todas.

### Si la jornada no está configurada, la pantalla lo dice

Arriba de Casillas y del Mapa aparece una banda cuando no hay fecha ni horario de jornada cargados. Sin esa configuración el teléfono no ofrece el interruptor de posición ni la tarjeta de apertura. Un administrador puede fijarla desde la propia banda.

## Aperturas

En **Jornada** → **Aperturas** se ve, casilla por casilla, si **abrió** —a qué hora y con cuántos funcionarios— o si todavía nadie lo ha reportado. Antes sólo se podía reportar que la apertura salió *mal* (una incidencia); ahora también queda registrado que salió *bien*, y la coordinación distingue «abrió normal» de «nadie ha dicho nada».

### La prueba de vida al pasar asistencia es informativa

Desde la 1.0.46 la asistencia de un representante puede llevar el resultado de su prueba de vida: aprobada, en revisión o **sin verificar** con su motivo (sin cámara, sin batería, no aceptó). **Sin verificar deja pasar igual:** negar la asistencia por un teléfono sin batería convertiría un control interno en un obstáculo. El tablero cuenta cuántas hay de cada tipo y sus motivos, nunca quién.

## Encuesta de salida: avance y resultados

En **Jornada** → **Encuesta** se configura el cuestionario, se ve el avance mientras se levanta y se leen los resultados después del cierre.

### El avance dice cuántas, nunca cuáles

Respuestas por casilla y por encuestador. El contenido no se muestra aquí **y no existe forma de llegar a él**: la respuesta no guarda quién la levantó.

### Los resultados se publican a su hora, también para administración

Antes de la hora de cierre configurada, la pantalla dice cuándo estarán y **no los muestra a nadie**. No es una cuestión de permisos: publicar resultados de una encuesta de salida antes del cierre está regulado, y quien los ve antes puede difundirlos igual.

### Los huecos de la tabla son deliberados

Un grupo con **menos de veinte respuestas** sale con su total y sin desglose. En una casilla pequeña, «seis votaron X» sobre siete personas que alguien vio entrar señala a personas concretas. El CSV que se descarga arrastra la misma regla y es **agregado**: nunca lleva filas de respuestas.

### La responsabilidad de publicar es del cliente

La plataforma **no publica nada por sí misma**. Si se decide difundir estos resultados, el registro ante la autoridad electoral y la metodología del ejercicio son responsabilidad de quien los difunde, no del sistema que los calculó.

**IDConnect**  
ADMIN PANEL

FASE · RED TERRITORIAL

Resumen General

Tablero de mando

Padrón

Exportar padrón

Campanías

Duplicados

Carga masiva

Cobertura

Mapa de secciones

Metas de operador

Control de campo

Capturistas

Validación documental

Jornada ▶

Transferencias

Auditoría

A

**ADMIN**  
Nivel: 10

N

Cerrar Sesión

Jornada > Encuesta

?

Sistema En Línea

**Encuesta de salida**

Las respuestas son anónimas: no se guarda quién las levantó ni a quién se preguntó. Aquí se ve cuántas van y, después de la hora de cierre, en qué se reparten.

Encuesta

Agrupar

Encuesta de salida · certificación APK 27 (2) · 2026-09-06 · ACTIVA

Todo junto

Cerrar

**Avance**

Cuántas respuestas van por casilla y por encuestador. El contenido de las respuestas no se muestra aquí ni existe forma de llegar a él desde esta pantalla.

**Por casilla**  
Sin respuestas todavía.

**Por encuestador**  
Sin respuestas todavía.

**Todavía no**

Los resultados se podrán ver a partir de las 11:30 p.m. del 6/9/2026. No hay excepción por rol: tampoco los ve administración antes.

*Encuesta activa: avance por casilla y por encuestador, y el bloque «Todavía no» mientras no llega la hora de cierre.*

## El padrón importado deja de recibir altas el 13 de septiembre

Hay dos sitios donde vive la gente: el **padrón importado** —lo que se cargó al principio— y lo que **se captura ahora** con la aplicación. El panel los enseña por separado a propósito: son dos poblaciones distintas y sumarlas daría una cifra que no significa nada.

### Qué pasa ese día

El padrón importado pasa a ser **de consulta**. Deja de aceptar altas y ediciones desde las funciones de captura, y lo que ya está **se conserva entero**: no se borra nada, y nunca se ha planteado borrarlo.

### Qué NO cambia

Nada en la aplicación ni en tu acceso. Lo que se captura con el teléfono entra en el modelo nuevo desde hace varias compilaciones, y ninguna versión repartida da altas en el viejo. Entrar y recibir avisos siguen funcionando igual.

### Si algo intentara escribir ahí después

El sistema lo rechaza y lo dice, con un mensaje que explica qué hacer. No falla en silencio, y la regla vive en la base de datos: no depende de que cada pantalla se acuerde de respetarla.