



IDConnect

PLATAFORMA DE GESTIÓN ELECTORAL

Manual de usuario

Rol: Operador de campo

Guía de la aplicación móvil para capturar en campo: acceso, registro de personas, captura de INE con lectura automática de datos, trabajo sin conexión, duplicados e incidencias.

Versión del documento: 1.4 · 2026-09-09 · aplicación **compilación 29**

Alcance: la aplicación móvil de campo y el panel web de gestión. **Fuera de esta versión:** la administración de contenidos del portal público y la credencialización, que se documentarán aparte.

Las pantallas de este manual provienen de un ambiente de demostración con datos ficticios. Ningún dato personal real aparece en las imágenes.

Contenido

1. Qué es IDConnect y para qué sirve
2. El ciclo de una persona
3. Acceso a la app
4. Registrar un prospecto
5. Captura de INE y simpatizante
6. Consentimiento y promovido
7. Trabajo sin conexión
8. Duplicados en campo
9. Incidencias
10. Indicadores de tu rama
11. La aplicación por dentro (compilación 29)
12. El día de la jornada: compartir dónde estás
13. ¿Abrió tu casilla? La tarjeta de apertura
14. La encuesta de salida
15. El padrón importado deja de recibir altas
16. Cuando estás probando, y no registrando a alguien

Qué es IDConnect y para qué sirve

IDConnect es una plataforma tecnológica permanente para apoyar la organización, promoción y seguimiento territorial de campañas sociales, partidistas y electorales en México. Sustituye los registros dispersos en papel, formularios y archivos aislados por una **fuentes centralizada única**, operable en campo **con o sin conexión**.

Objetivos del sistema

- Organizar coordinadores, operadores y personas registradas por territorio.
- Capturar información en campo, con o sin conexión a internet.
- Identificar *quién* capturó cada registro y a qué rama pertenece.
- Conocer cobertura, avance y efectividad por estado, municipio y sección.
- Detectar duplicados y conservar trazabilidad completa.
- Registrar apoyos y actividades cuando corresponda.
- Producir indicadores para la toma de decisiones.

Beneficios

- **Una sola fuente de verdad** en lugar de papel y archivos sueltos.
- **Trabajo sin interrupción:** la app opera hasta **10 días sin conexión** sin perder datos ni bloquear al capturista.
- **Sincronización automática** e independiente por registro: un fallo no bloquea a los demás.
- **Trazabilidad:** cada dato conserva capturista, rama y campaña.
- **Sin doble conteo:** detección de duplicados por CURP o clave de elector.
- **La app lee sola la INE** (anverso y reverso) y deja corregir lo leído antes de guardar.
- **Privacidad por diseño:** cada rol ve solo lo que le corresponde; las fotos son privadas.

El ciclo de vida de una persona

Toda persona del padrón avanza por estados. Entender este ciclo es la base para usar la plataforma:

Estado	Qué significa	Cómo se llega
Prospecto	Registro preliminar, sin INE completa.	Alta mínima: nombre y apellido paterno. Contacto opcional .
Simpatizante	Persona con identidad verificada por INE.	Captura de anverso + reverso de INE, datos legibles, al menos un contacto (teléfono o correo) y fecha de nacimiento .
Promovido	Simpatizante que otorgó su consentimiento.	Firma en pantalla de un consentimiento versionado y válido para la campaña.
Operador	Promovido con cuenta y permisos.	Un coordinador le da acceso.
Inactivo	Dado de baja, pero su historial se conserva.	Nunca se elimina físicamente.

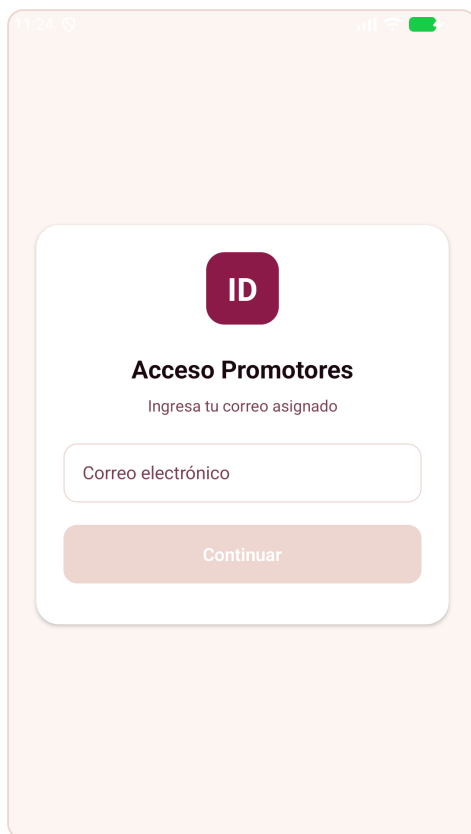
Regla clave — el contacto es opcional

Al registrar un **prospecto**, el teléfono y el correo son **opcionales**. Solo se exige **al menos un contacto** para promover a **simpatizante**. Lo mismo ocurre con la **fecha de nacimiento**: opcional al captar, obligatoria para pasar a simpatizante. En la práctica la rellena sola el OCR de la INE.

Acceso a la app

El ingreso es sin contraseña. Escribe tu **correo** asignado; recibirás un código de 6 dígitos que **dura 15 minutos**.

- 1 Escribe tu correo asignado y pulsa Continuar.
- 2 Ingresa el código de 6 dígitos que llegó a tu correo.
- 3 Entrás a «Mi Panel», con tu campaña y rama.



Pantalla de acceso: pide solo el correo asignado.

Novedad de esta versión

La pantalla de acceso ahora dice «Ingresa tu correo asignado» y el campo es «Correo electrónico» — ya no menciona teléfono/WhatsApp, coherente con el canal realmente habilitado.

Si el código tarda —y hoy tarda—

El correo sale por un servidor compartido y **puede tardar varios minutos**. Por eso el código dura 15, no unos pocos: si llega tarde, **sigue sirviendo**. Tres cosas, en orden: **1)** espera; **2)** revisa la carpeta de correo no deseado; **3)** si aun así no llega, **avisa a tu coordinador** para que confirme tu acceso. Es lo mismo que te dice la propia pantalla.

En la aplicación del teléfono NO hay un botón de «Reenviar código» —ése está en el panel web, que es otra cosa—, así que no lo busques. **Y no vuelvas atrás a pedirlo una y otra vez:** sólo se permiten 3 códigos cada 15 minutos, y al pasarte la aplicación te dirá cuántos minutos esperar. Eso NO bloquea tu cuenta.

Lo que SÍ la bloquea es **escribir mal el código**: a los 3 fallos son 5 minutos, y se levanta solo. Por eso conviene copiar el código con calma. Un código que tarda no está roto; una cuenta bloqueada sí te detiene.

Registrar un prospecto

El registro mínimo requiere **nombre y apellido paterno**. El teléfono y el correo son **opcionales**.

- 1 Abre la pestaña **Afiliar** (barra inferior de la app).
- 2 Permite el acceso a **ubicación** si se solicita (el GPS describe el acto de captura, es opcional).
- 3 Completa nombre y apellido paterno. Puedes guardar **sin teléfono ni correo**.



Permiso y captura de ubicación (opcional).

11:33

Afiliar

Rostro Frente Reverso

Validar datos de la INE
Verifica y completa antes de guardar
⚠ Sin señal de GPS. Se guardará el motivo. Toca para reintentar.

DATOS PERSONALES

NOMBRES *

—

AP. PATERNO * **AP. MATERNO**

— —

TELÉFONO CELULAR

—

EMAIL

—

FECHA NACIMIENTO (YYYY-MM-DD)

—

Mi Panel Afiliar Mi Red Dar acceso Apoyos Buzón

Formulario de datos: «Teléfono celular» ya NO lleva asterisco (opcional); solo Nombres y Ap. Paterno son obligatorios.

Novedad de esta versión

La captura **ya no exige teléfono** (fíjate: el campo Teléfono no tiene asterisco). Si no hay teléfono ni correo, la app avisa —sin bloquear— que no podrás promoverlo a simpatizante hasta agregar un contacto, y te deja guardar.

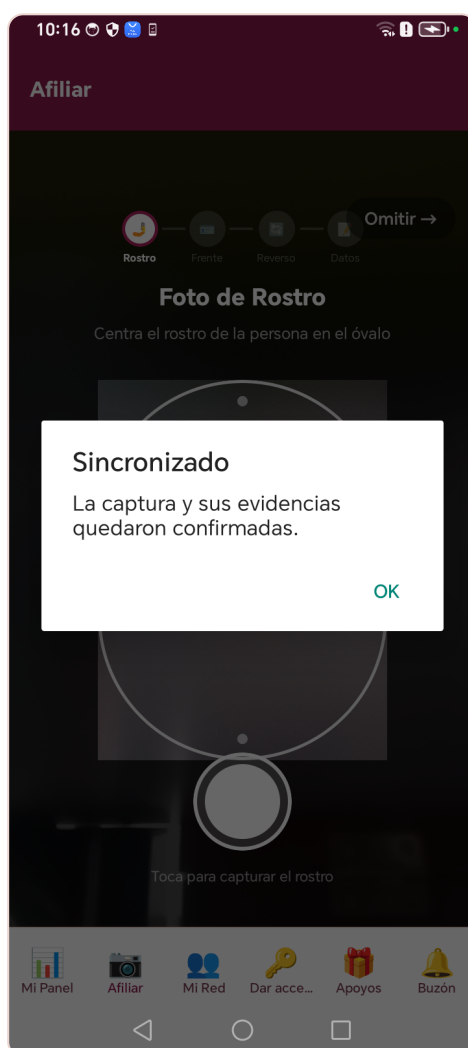
Cómo sabes que quedó bien

Se registra con los campos mínimos; el registro offline sobrevive al cierre de la app; el reintento no genera una segunda persona; los indicadores lo cuentan como prospecto.

Captura de INE y simpatizante

Para convertir un prospecto en **simpatizante** se necesitan tres cosas: el **anverso y el reverso** de la INE, **al menos un contacto** y la **fecha de nacimiento**. La app **lee sola** los datos de la credencial (a esa lectura automática se le llama *OCR*) para que no tengas que teclearlos.

- 1 Sigue el asistente: **Rostro** → **Frente de INE** → **Reverso de INE** → **Datos**.
- 2 Revisa y **corrige** lo que la app leyó de la credencial antes de guardar: la lectura automática puede equivocarse.
- 3 Confirma. Los documentos se asocian a la persona y se suben de forma segura.



Captura completa sincronizada, con sus evidencias confirmadas.

Si te dice que falta la fecha de nacimiento

Casi nunca vas a teclearla: la app la deduce sola de la credencial al leer el CURP, y la verás ya escrita en el campo **Fecha Nacimiento** de la pantalla de datos. Pero si la lectura automática no la alcanzó a leer, al confirmar te dirá «*Falta la fecha de nacimiento para convertir el registro en simpatizante. Agrégala y vuelve a intentarlo.*» Escríbela en ese mismo campo con el formato **AAAA-MM-DD** (por ejemplo, 1980-04-27) y confirma otra vez. No pierdes nada de lo ya capturado.

Novedad de esta versión

Ese aviso es **nuevo**. Antes, cuando faltaba la fecha de nacimiento, la app mostraba por error el mensaje de «falta teléfono o correo» — y agregar el teléfono no resolvía nada, porque el teléfono nunca era el problema. Ahora cada caso dice lo suyo.

Cómo sabes que quedó bien

No confirma sin anverso, reverso, contacto y fecha de nacimiento; permite corregir lo que se leyó de la credencial; una INE vencida legible genera incidencia sin bloquear; CURP o clave duplicada activa el aviso de duplicado. Funciona online y offline.

Consentimiento y promovido

Un simpatizante se convierte en **promovido** cuando firma en pantalla un consentimiento válido para la campaña. La firma queda con su versión, fecha y evidencia.

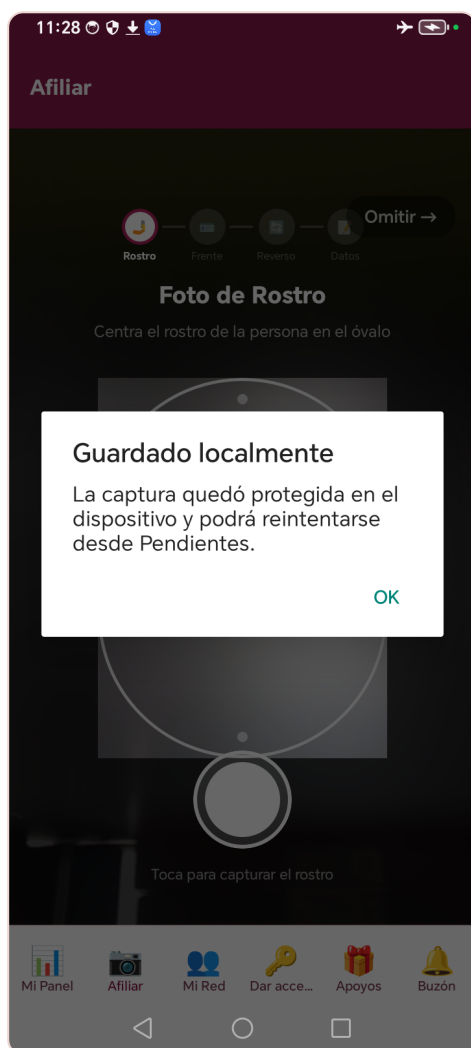
Cómo sabes que quedó bien

No promueve sin firma válida; conserva versión y momento de firma; funciona offline; la evidencia solo es accesible a roles autorizados.

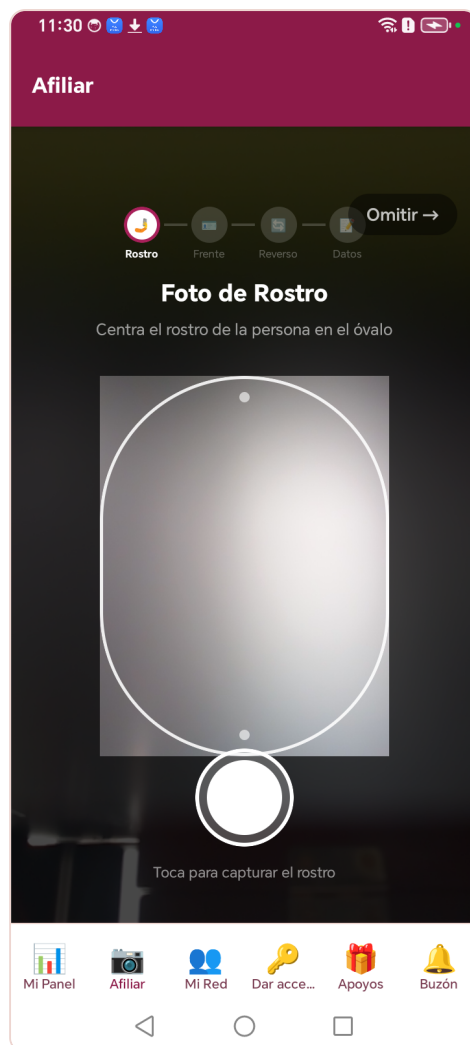
Trabajo sin conexión y sincronización

Puedes capturar **sin señal**: los registros quedan protegidos en el dispositivo y se envían solos al recuperar la conexión.

- 1 Captura normalmente aunque no haya señal: verás «Guardado localmente».
- 2 Al volver la señal, la cola **sincroniza sola** (empieza en menos de 30 s).
- 3 No hay una pantalla de «Pendientes» que abrir ni un botón para enviarlas a mano: el aviso de **Mi Panel** te dice si queda algo, y se envía solo.



Guardado sin señal: la captura queda protegida en el teléfono.



Envío automático al volver la señal.

Cómo sabes que quedó bien

Cerrar y abrir la app conserva lo pendiente; si una captura falla, no detiene a las demás; reenviar la misma captura **no crea un duplicado**; si la app te pide volver a iniciar sesión, **tus capturas no se pierden**; y siempre ves si cada una quedó enviada, pendiente o con error.

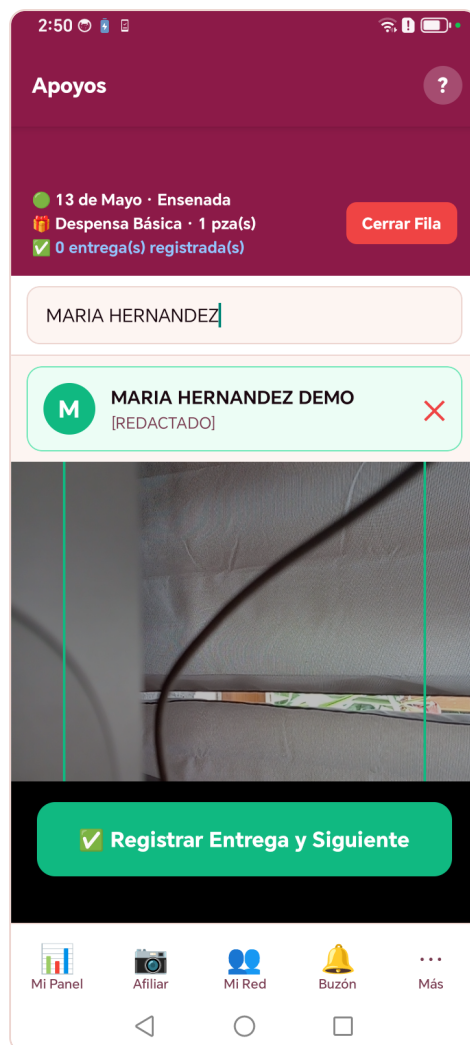
Buscar a quién entregar un apoyo

En **Apoyos** se busca por nombre dentro de la **colonia** que elegiste. Si ahí no aparece nadie, la aplicación **vuelve a buscar sin la colonia** y te avisa de que lo que ves es de fuera.



The screenshot shows the 'Apoyos' app interface. At the top, the status bar shows the time 2:41 and various icons. The app header is dark red with the title 'Apoyos' and a help icon. Below the header, a green status bar indicates 'Conectado' (Connected) with the message 'Los datos se enviarán al instante.' (Data will be sent instantly). The main section is titled 'Módulo de Entregas' (Delivery Module) with a gift icon and the instruction 'Define el contexto geográfico y el tipo de apoyo antes de iniciar la jornada.' (Define the geographic context and the type of support before starting the shift). Below this, there are three selection fields under the heading 'UBICACIÓN GEOGRÁFICA' (Geographic Location): 'ESTADO' (State) with 'Baja California' selected, 'MUNICIPIO' (Municipality) with 'Ensenada' selected, and 'COLONIA' (Colony) with '13 de Mayo' selected. Each field has a right arrow icon. Below these fields is a section titled 'SECCIÓN ELECTORAL (OPCIONAL)' (Electoral Section (Optional)) with a text input field containing 'Ej: 1234'. At the bottom, there is a navigation bar with five icons: 'Mi Panel' (My Panel), 'Afiliar' (Affiliate), 'Mi Red' (My Network), 'Buzón' (Mailbox), and 'Más' (More).

Antes de entregar se fija el contexto: estado, municipio y colonia.



Búsqueda por nombre dentro de la colonia elegida, con la foto de evidencia.

Si sale «No está en la colonia elegida»

Los resultados son de **otras colonias** o de personas **sin colonia registrada** —cada tarjeta lo dice—. Suele pasar cuando la colonia se capturó con un catálogo desactualizado y el servidor la dejó vacía; eso se avisó en el momento de capturar. **Comprueba que es la persona correcta antes de entregar**, y aprovecha para corregirle la colonia en su ficha: así volverá a salir donde le toca.

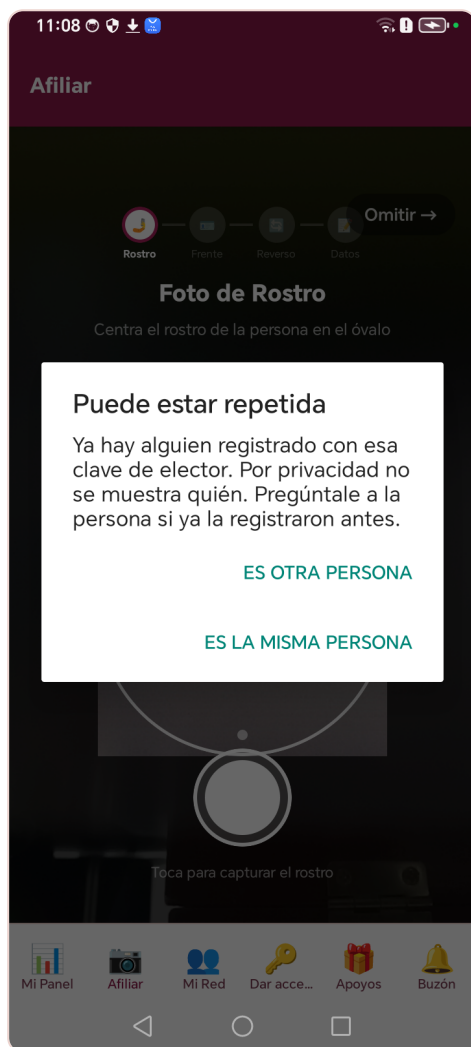
Por qué no te decimos simplemente «sin resultados»

Porque no es verdad: la persona **está** registrada. Antes desaparecía de Apoyos sin explicación y no había forma de saber por qué (#432).

Duplicados en campo

Si registras a alguien que ya está en el padrón (misma CURP o clave de elector), la app te **avisa** sin exponer datos de la otra persona, y tú decides.

- 1 Cuando aparezca el aviso «Puede estar repetida», revisa la información visible.
- 2 Elige **«Es la misma»** o **«Es distinta, continúa»**.
- 3 La decisión queda registrada con tu identidad y el momento; sobrevive al reinicio de la app.



Aviso de posible duplicado: no muestra los datos de la otra persona.

Cómo sabes que quedó bien

El aviso no expone INE, CURP ni clave completas; la decisión queda con actor y momento; campos vacíos no generan coincidencia; el registro no se pierde si ocurre sin señal.

Incidencias documentales

Si la INE está vencida, ilegible o dañada, registra una **incidencia** con un motivo de catálogo (no texto libre) y continúa; se corrige después.

Cómo sabes que quedó bien

El catálogo está disponible offline; la vigencia vencida no bloquea; la incidencia aparece en indicadores; corregir la documentación conserva la versión anterior.

Indicadores de tu rama

La pantalla **Mi Panel** te muestra tu avance operativo **sin exponer datos personales**: cuántas personas registraste, cuántas hoy, cuántas ya son simpatizantes o promovidas, y tu estado de conexión.



Mi Panel: indicadores de avance (Registradas, Hoy, Simpatizantes, Promovidas) y estado de sincronización.

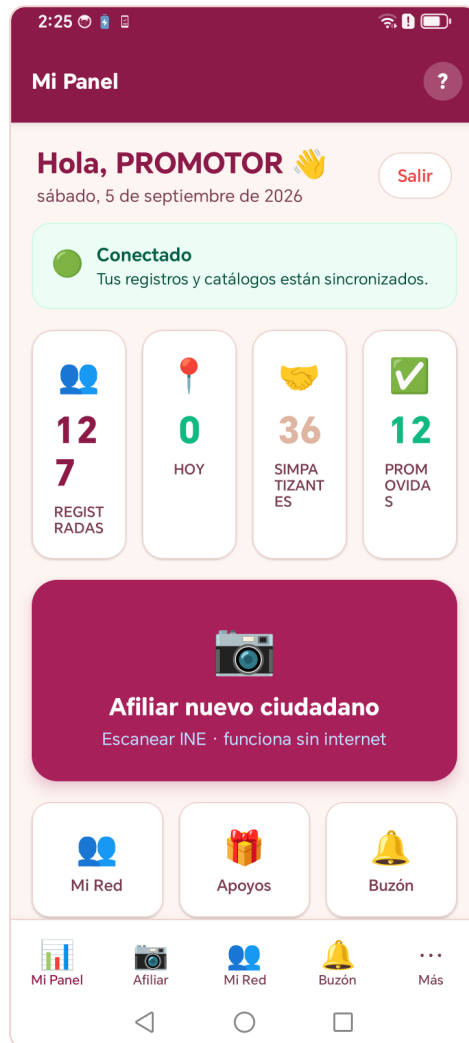
Cómo sabes que quedó bien

Incluye prospectos, simpatizantes y promovidos; distingue capturas en línea/offline y pendientes; permite ver el periodo y el alcance; no expone documentos; muestra el estado de conexión y la fecha.

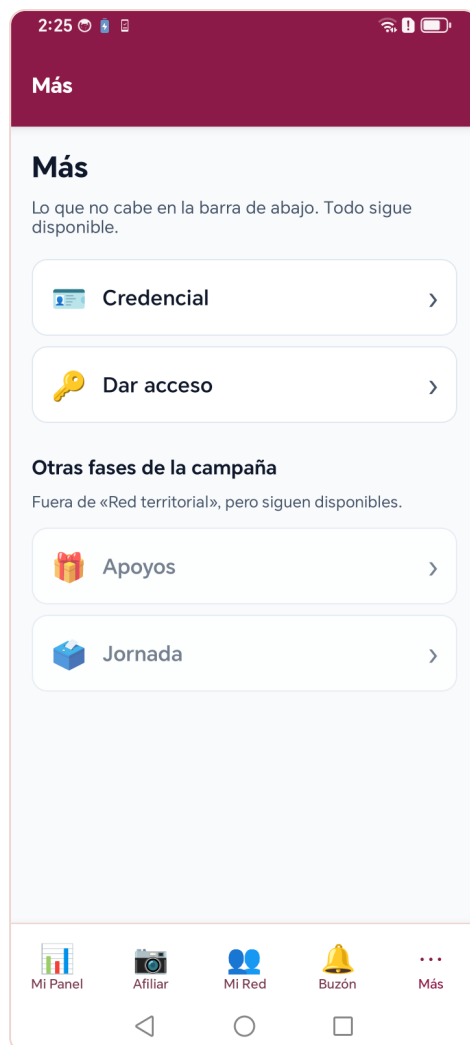
La aplicación por dentro (compilación 29)

La barra de abajo cabe en la pantalla

La barra inferior lleva **cuatro pestañas** —las que más se usan— y una quinta, «**Más**», con el resto. Antes se apretaban todas y en teléfonos pequeños los nombres se cortaban o se salían.



La barra lleva cuatro pestañas y una quinta, «Más».



«Más»: lo que no cabe en la barra, y lo que pertenece a otra fase de la campaña.

Lo que ya no está en la barra no desapareció

Está en **Más**. Y lo que ves puede cambiar con la **fase de campaña**: la aplicación pone delante lo que toca hacer ahora.

Cada pantalla se explica sola

Al entrar por primera vez en una pantalla aparece una **guía corta** de tres a cinco láminas. Se puede saltar, y queda un botón «?» arriba para volver a verla cuando quieras. Si la pantalla cambia en una versión nueva, la guía sale otra vez una sola vez.



La guía al entrar por primera vez: láminas cortas, con «Cerrar» siempre a mano.

No se envía nada al servidor

Que hayas visto una guía se recuerda **en tu teléfono** y en ningún otro sitio.

Lo que la aplicación leyó de la credencial se guarda

Lo que el lector interpretó de la INE queda guardado **junto a lo que se registró**. Son dos cosas distintas: lo registrado es lo que confirmaste; la lectura es lo que la máquina creyó ver en el papel. En el expediente se ve si coinciden y, si no, **en qué campos**.

Que difieran NO significa que alguien hiciera algo mal

El lector se equivoca con credenciales gastadas, reflejos o mala luz — por eso los campos se pueden corregir a mano, y **corregirlos es hacer bien el trabajo**. No hay puntuaciones ni marcas de sospecha sobre nadie.

Tres respuestas distintas, y sólo una tranquiliza

«No se envió lectura», «el lector no pudo leer nada» y «leyó y coincide» se dicen distinto a propósito: las dos primeras no afirman nada. Y **capturar no depende del lector**: si no arranca, la captura se guarda igual.

Lo que corriges a mano se queda

Si corriges un dato que el lector leyó mal, **ninguna lectura posterior lo pisa**: ni repetir la fotografía del frente, ni leer el reverso. El teléfono y el correo tampoco se borran al releer, porque el lector nunca los produce.

El reverso sólo corrige el nombre si es la misma persona

La banda del reverso completa lo que el frente no alcanzó a leer, pero si las dos lecturas se **contradicen**, no se aplica nada del reverso y la pantalla te pide revisarlo. Un nombre que no se puede sostener no se acepta.

Dos cosas que el reverso NO arregla

La **sección** no viene en la banda del reverso: si sale vacía, escríbela mirando la credencial. Y una lectura que las tres tomas hicieron igual de mal sólo se corrige a mano o desde el reverso, nunca repitiendo la foto.

La sesión de rostro, dicha con precisión

Al afiliar, la aplicación abre una **sesión con la cámara** y compara el rostro con el retrato de la credencial, **sin internet**. La decisión final la toma el servidor, no el teléfono.

Qué se puede afirmar y qué no

Se puede afirmar que **hubo una sesión con cámara**, con su calidad y su continuidad medidas, que la evidencia no se reutilizó, y que el rostro se comparó con el retrato de la credencial. **No** se puede afirmar que hubiera una **persona viva** delante, ni que no fuera un vídeo, una pantalla o una fotografía: esa comprobación **todavía no está**. Si alguien la promete, está prometiendo algo que el sistema hoy no hace.

Y no bloquea el alta

Si el resultado no es concluyente, se puede continuar y el caso queda marcado para revisión. Nadie se queda sin registrar por esto.

Si una captura se queda detenida

Una captura que el servidor rechazó **no se envía sola por más señal que tengas**. El panel lo dice y ofrece **«Ver por qué están detenidos»**, donde cada una explica su motivo y qué hacer: volver a entrar si caducó la sesión, corregir los datos, o repetir una fotografía que ya no está en el teléfono.

El aviso al cerrar la aplicación distingue las dos cosas

Si lo que falta es señal, te dice que abras con señal. Si la captura está detenida, **no** te manda a buscar señal: no serviría de nada.

PENDIENTE-CAPTURA — pantallas/movil/movil-08-capturas-detenidoas.png

Capturas detenidas, cada una con su motivo y qué hacer.

El día de la jornada: compartir dónde estás

En la pestaña **Jornada** hay un interruptor para compartir tu ubicación. **Nace apagado**, y con él apagado tu coordinador ve que estás trabajando —que la aplicación vive, si tienes señal y cuántas capturas te quedan sin enviar— pero **no dónde estás**.

Sólo durante la jornada, y sólo si lo enciendes

Con el interruptor encendido el teléfono manda tu ubicación aproximada cada cinco minutos, o antes si te mueves doscientos metros. **Fuera del horario de la jornada —con una hora de margen tras el cierre— deja de enviarse aunque se te olvide apagarlo**. Se guarda treinta días y después se borra.

La pantalla dice la verdad sobre lo que manda

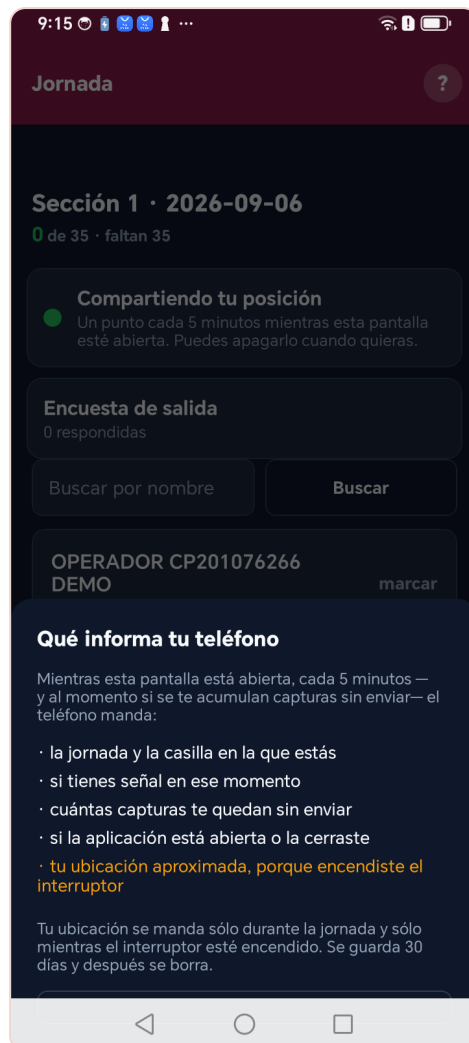
En «Qué informa tu teléfono» está la lista completa, y **cambia según lo tengas encendido o apagado**. Si dice que no manda tu ubicación, es que no la manda.

Apagarlo NO es una falta

En el mapa de tu coordinador sales como «no comparte ubicación», que no está marcado como problema ni permite reportarte por ello. Es una opción que se te dio.



El interruptor encendido: «Un punto cada 5 minutos mientras esta pantalla esté abierta. Puedes apagarlo cuando quieras.» El punto verde es la única señal de que se está compartiendo.



«Qué informa tu teléfono» con el interruptor encendido: la ubicación aparece en la lista, y debajo cuánto se guarda.

¿Abrió tu casilla? La tarjeta de apertura

Desde la **1.0.46**, el día de la jornada la pestaña **Jornada** muestra una tarjeta que pregunta si la casilla abrió. Antes de la hora de apertura configurada sólo dice desde cuándo preguntará; después, es lo primero de la pantalla hasta que contestes. Se registra la hora y cuántos funcionarios había.

Sin señal NO queda registrada

Si no hay red al enviar, la tarjeta lo dice con esas palabras. No des por hecho que se enviará sola: vuelve a intentarlo cuando recuperes señal.

Reenviar no corrige

La apertura de una casilla se registra **una sola vez** por jornada. Si envías otra vez con otros números, el sistema conserva la primera y te lo dice; para corregir, reporta una incidencia con lo que pasó.

La encuesta de salida

Si tu campaña la activa, aparece una tarjeta en la pestaña Jornada. Antes de preguntarle a cada persona sale un **aviso que tienes que leerle**.

Si dice que NO acepta, no se guarda nada

Ni siquiera que dijo que no. Cierras y pasas a otra persona. Una negativa guardada sería un dato sobre alguien que pidió que no se guardara nada.

Qué se guarda de cada respuesta

La casilla, la jornada, la hora **redondeada** y lo que contestó. **No se guarda quién preguntó ni quién contestó**. Tu contador de la tarjeta dice cuántas llevas, nunca cuáles.

Sin señal se sigue preguntando

Las respuestas se quedan en el teléfono y salen solas al volver la red, con la hora en que las levantaste. La tarjeta dice cuántas van y cuántas faltan por enviar: **mira ese número antes de irte de la casilla**.

9:40

Jornada

Sección 1 · 2026-09-06

0 de 35 · faltan 35

Compartir tu posición

Apagado. Tu coordinador ve que estás trabajando, pero no dónde.

Encuesta de salida · certificación APK 27 (2)

¿Por quién votó?

Opción A

Opción B

Opción C

Anuló / En blanco

Prefiere no decir

Rango de edad

18-29

Cancelar Guardar

El cuestionario: opción única, con «Anuló / En blanco» y «Prefiere no decir» siempre presentes.



El aviso que se le lee a la persona antes de preguntar, con las dos salidas a la vista: «No acepta» cierra sin guardar nada.

El padrón importado deja de recibir altas el 13 de septiembre

Hay dos sitios donde vive la gente: el **padrón importado** —lo que se cargó al principio— y lo que **se captura ahora** con la aplicación. El panel los enseña por separado a propósito: son dos poblaciones distintas y sumarlas daría una cifra que no significa nada.

Qué pasa ese día

El padrón importado pasa a ser **de consulta**. Deja de aceptar altas y ediciones desde las funciones de captura, y lo que ya está **se conserva entero**: no se borra nada, y nunca se ha planteado borrarlo.

Qué NO cambia

Nada en la aplicación ni en tu acceso. Lo que se captura con el teléfono entra en el modelo nuevo desde hace varias compilaciones, y ninguna versión repartida da altas en el viejo. Entrar y recibir avisos siguen funcionando igual.

Si algo intentara escribir ahí después

El sistema lo rechaza y lo dice, con un mensaje que explica qué hacer. No falla en silencio, y la regla vive en la base de datos: no depende de que cada pantalla se acuerde de respetarla.

Cuando estás probando, y no registrando a alguien

Si tu cuenta tiene permiso para hacer pruebas, en la pantalla de captura aparece **«Es una captura de prueba»**, justo antes de guardar. Si no lo tienes, no lo verás: una captura de campo nunca es una prueba.

Qué cambia al encenderlo

Esa persona **no cuenta**: no sale en el padrón, ni en las metas, ni en la exportación. Y se puede borrar entera después, con sus fotografías. Una captura normal no se borra nunca.

Nace apagado en cada captura

A propósito. Si se quedara encendido de una captura a la siguiente, un olvido dejaría fuera del padrón a una persona de verdad — y eso no se nota hasta que falta en tus números.

Borrar no se hace desde el teléfono

En **Mi Red** no hay botón para borrar, ni lo habrá. Si probaste sin marcar la captura como prueba y quieres limpiarla, pídeselo a un administrador: él la marca y la borra **desde el portal web** (Padrón → «Mostrar también los registros de prueba»).

Si te lo quitaron, la captura NO se pierde

Si marcas una captura y tu cuenta ya no tiene el permiso, el servidor la rechaza y el teléfono la guarda en **Detenidos** con el motivo. Quítale la marca desde ahí y se envía. No se guarda como real a tus espaldas.